

① こども家庭センター

どんなとこ

妊娠・出産・子育てに関する不安や悩みなど相談に応じるワンストップ相談窓口です。保健師などが関係機関と連携しながら子育て世代をサポートします。ひとりで悩まずお気軽にご相談ください。

利用方法は

住んでいる市町のこども家庭センターへ直接連絡してください。☎資料47ページ～

〈利用料金〉無料で相談できます。

② 利用者支援事業

どんなもの

基本型、特定型、こども家庭センター型の3つの型があります。

【基本型】

「利用者支援」と「地域連携」の2つの機能で構成しています。

利用者支援は、地域子育て支援拠点等の身近な場所での相談や情報提供、助言等、当事者の目線に立った寄り添い方の支援を行います。

地域連携は、関係機関との連絡調整、連携・協働の体制づくり等を行います。

【特定型】

保育所や保育サービスに関する情報提供や利用に向けての支援を行います。

【こども家庭センター型】

保健師等の専門職が、妊娠期から子育て期にわたるまで切れ目なく、妊娠婦や乳幼児の健康の保持増進に関する支援を行います。

利用方法は

各窓口へ直接お問い合わせください。

☎右ページ参照

〈利用料金〉無料で利用・相談できます。

③ 保健センター

どんなとこ

子どもを持つ家庭では、子どもの発育や健康のことで気になることや心配なことが多いものです。

このような家庭に対して、定期健診や訪問指導などを通じて、保健師などの専門職が適切な指導や助言をしてくれるところが保健センターです。

利用方法は

住んでいる市町の保健センターもしくは母子保健担当課へ直接連絡してください。

また、乳幼児の心身の発達や障害などについて、より専門的な相談・指導などが必要な場合は、県保健福祉センターが対応します。

相談内容 慢性疾患児相談、多胎児教室など
なお、金沢市では、各福祉健康センターが対応しています。☎資料48ページ

〈利用料金〉無料で相談できます。

〈相談時間〉月～金

④ 家庭児童相談室

どんなとこ

家庭内や近所に相談者がいなくて、子どもの養育やしつけに悩む人達が多くなっています。

このような人の相談にのるために、各地域の福祉事務所内に設けられているのが家庭児童相談室です。相談室には、家庭相談員や社会福祉主事などの専門員が配置され、児童相談所とも連携を取りながら幅広く相談ののってくれます。

利用方法は

住んでいる地域の相談室へ直接連絡してください。

☎資料48ページ～

〈利用料金〉無料で相談できます。

〈相談時間〉月～金 8:30～17:15

※子どもに関する相談は各市町児童福祉担当課でも相談できます。☎資料59ページ

ミニ情報

各地域には、身近な相談相手として選任された児童委員や主任児童委員がおり、関係機関と連携しながら各種の相談ののってくれます。

あなたの地区を担当している委員については、市町の児童福祉担当課へ問い合わせください。

☎資料59ページ

⑤ 児童家庭支援センター

どんなとこ

地域の子どもに関する様々な問題について、子どもや母子家庭、その他の家庭、地域の人々等からの相談に応じ、必要な助言、指導を行います。

また、児童相談所、児童養護施設、保育所等との連絡調整等も総合的に行います。

利用方法は

お電話または直接来所して相談できます。

☎資料50ページ

〈利用料金〉

無料で相談できます。予め電話で予約をお取りください。

⑥ 児童相談所

どんなとこ

子どもを育てていると、その成長に伴い、様々な悩みや問題が出てきます。子どもの行動が理解できなくなったり、どのように対処してよいか分からなくなったとき、専門の相談員や児童心理司、医師などが適切なアドバイスをしてくれるところが児童相談所です。

また、乳幼児の発達、心身の障害に関する相談、障害児入所施設の利用に関する相談(51ページ参照)、保護者が病気やいろいろの事情により家庭で子育てが困難になったときなど、18歳未満の子どもに関するあらゆる相談に応じてくれます。

なお、地域で子どもが虐待されていると思われる場合にはすぐに児童相談所へご連絡願います。

☎資料49ページ

利用方法は

お住まいの地域担当の児童相談所(センター)へ直接連絡してください。

相談は無料です。予め電話で予約をお取りください。

〈相談時間〉月～金 8:30～17:45

※虐待通告、緊急を要する相談については、24時間・365日対応しています。

(金沢市 9:00～17:45 虐待通告は24時間365日受付)

◎児童相談所虐待対応ダイヤル189(いちはやく)

※24時間・365日受付 通話料無料

◎児童相談所相談専用ダイヤル

0120-189-783(いちはやく おなやみを)

※24時間・365日受付 通話料無料

虐待を受けていると思われる子どもを見つけたときや、子育てに悩んだときは、お電話ください。お住まいの地域の児童相談所につながります。

〈利用者支援事業〉

市 町	型	開設場所	電話番号	開設日・時間	
金 沢 市	基 本 型	教育プラザ富樫	(076)243-5910	月～金 9:00～17:00	
		城北児童会館	(076)252-6731	火～金 10:00～17:00	
	特 定 型	保育幼稚園課	(076)220-2538	月～金 9:00～17:45	
		こども家庭センター型	駅西福祉健康センター	(076)234-5103	月～金 8:30～17:15
			泉野福祉健康センター	(076)242-1131	月～金 8:30～17:15
元町福祉健康センター	(076)251-0200		月～金 8:30～17:15		
健康政策課	(076)220-2233		月～金 9:00～17:45		
七 尾 市	こども家庭センター型	こども家庭センター	(0767)58-3220	月～金 8:30～17:15	
小 松 市	こども家庭センター型	すこやかセンター	(0761)21-8118	月～金 9:00～17:00	
		こども家庭センター	(0761)24-8073	月～金 9:00～17:00	
輪 島 市	基 本 型	子育て支援センター	(0768)22-8031	火～金 8:30～17:00 土・日 8:30～16:00	
	こども家庭センター型	こども家庭センター(子育て健康課内)	(0768)23-0082	月～金 8:30～17:15	
珠 洲 市	基 本 型	すずキッズランド	(0768)82-5479	月～土 8:30～17:00	
	こども家庭センター型	珠洲市子育て世代包括支援センター	(0768)82-7742	月～金 8:30～17:15	
加 賀 市	こども家庭センター型	こども家庭センター子育て応援ステーション	(0761)72-2565	月～金 8:30～17:15	
羽 咋 市	こども家庭センター型	こども家庭センター	(0767)22-6914	月～金 8:30～17:15	
かほく市	基 本 型	こども家庭センター	(076)283-4320	月～土 8:30～17:15	
	こども家庭センター型				
白 山 市	基 本 型	子育て支援センターげんきっこ	(076)274-8137	月～金 8:30～17:00	
		認定NPO法人おやこの広場あさがお	(076)275-8677	月～土 9:30～17:30	
	こども家庭センター型	いきいき健康課	(076)274-2155	月～金 8:30～17:15	
		鶴来保健センター	(076)272-3000	月～金 8:30～17:15	
		子ども総合相談室	(076)276-1792	月～金 8:30～17:15 木 8:30～18:30	
能 美 市	基 本 型	子育て支援センター	(0761)58-8200	月～金 9:00～17:00 土 9:00～16:30	
	こども家庭センター型	健康推進課 こども相談ステーション	(0761)58-2235 (0761)58-1420	月～金 8:30～17:15	
野々市市	基 本 型	子育て支援センター菅原	(076)248-4634	月～土 8:30～17:15	
	特 定 型	子育て支援課	(076)227-6076	月～金 8:30～17:15	
		子育て支援課	(076)227-6077	月～金 8:30～17:15	
こども家庭センター型	保健センター(健康推進課)	(076)248-3511			
川 北 町	こども家庭センター型	川北町保健センター	(076)277-8388	月～金 8:30～17:15	
津 幡 町	基 本 型	こども家庭センター	(076)288-6702	月～金 8:30～17:15	
	こども家庭センター型				
内 灘 町	こども家庭センター型	こども家庭センター	(076)286-5622	月～金 8:30～17:15	
		保健センター	(076)286-6101	月～金 8:30～17:15	
志 賀 町	こども家庭センター型	子育て支援課	(0767)32-9122	月～金 8:30～17:15	
宝 達 志 水 町	基 本 型	子育て応援室	(0767)23-4512	月～金 8:30～17:15	
	こども家庭センター型		(0767)28-5526		
中 能 登 町	こども家庭センター型	中能登町役場行政サービス庁舎内	(0767)72-3932	月～金 8:30～17:15	
穴 水 町	基 本 型	こども家庭センター	(0768)52-3210	月～金 8:30～17:15	
	こども家庭センター型	子育て健康課	(0768)52-3589	月～金 8:30～17:15	
能 登 町	基 本 型	こども家庭センター	(0768)62-8513	月～金 8:30～17:15	

⑦ 親子のための相談LINE

どんなもの

子育てや親子関係について悩んだときに、子どもやその保護者の方などが相談できる窓口です。

- ・匿名（LINE上のアイコンとニックネーム）でも相談ができます。
- ・相談内容の秘密は守られます。
- ・ひとりで悩まずに、お気軽にご相談ください。

利用方法は

LINE公式アカウント（こども家庭庁）から、友だち登録をしてご利用ください。



⑧ 電話相談

どんなもの

子育てについて気軽に相談できる相手が身近にいないため、悩みを抱えている家庭が増加しています。このような子どもや親の悩みを聞き答えてくれます。

利用方法は

各専門家が応じてくれますので、相談内容に合うものを選んで、直接電話してください。

⑨ いしかわヤングケアラーチャンネル

どんなもの

18歳未満の子ども等が、「家族等のケアをしていく中で感じる不安や悩み」について、ヤングケアラーの先輩にLINEで気軽に相談することができます。

- ・相談は無料です。（データ通信料は、相談者の負担となります）
- ・匿名（LINE上のアイコンとニックネーム）でも相談できます。
- ・予約は必要ありません。

利用方法は

LINE公式アカウント（いしかわヤングケアラーチャンネル）から、友だち登録をしてご利用ください。

いしかわヤングケアラーチャンネル
受付時間：24時間365日（返事は平日
（年末年始を除く）の11:00～20:00）



⑩ メール相談

どんなもの

子育てに関する悩み事や不安などを相談できます。内容に応じ各分野の相談員がメールにて回答します。（緊急性を要するものや、生命、医療、健康上のご相談は専門機関をご利用ください。）

利用方法は

いしかわ結婚・子育て支援財団
ホームページ

「子育てメール相談」参照
<https://www.i-oyacom.net/mail/>



※障害等についてのご相談は21ページ～をご覧ください。

〈相談機関〉

名称	電話番号	相談内容	相談時間	実施機関（相談担当者）
子育てほっとライン	駅西子育てほっとライン (076)234-3500 泉野子育てほっとライン (076)244-4500 元町子育てほっとライン (076)251-3500	育児に関する相談に保健師が応じています。	月～金 8:30～17:00 (祝日・年末年始を除く)	金沢市 各福祉健康センター (保健師)
妊娠・出産ほっとライン	(076)208-4303	妊娠・出産に関する相談に保健師が応じています。	月～金 8:30～17:00	金沢市福祉健康センター (保健師)
家庭教育電話相談	(076)263-1188	幼児から高校生までの保護者を対象とし、不登校や子どもとの関わり方など家庭教育全般の悩み相談を受け付けています。	月～土 9:00～13:00	石川県教育委員会 (家庭教育電話相談員)
パパママ・ホットライン	(076)214-5666	ママやパパの子育てに関する不安や悩み、乳幼児や思春期のお子さんとの関わり方などについての電話相談などを行っています。	火～金 10:00～15:00 祝日・いしかわ子ども交流センター休館日は休み	子ども夢フォーラム (子ども夢フォーラムスタッフ)
チャイルドライン・いしかわ	(0120)99-7777	子どもの悩みや不安を、子どもたち自身にかけてもらう。子どもがかかる子どものための電話です。（18歳以下を対象）	毎日 16:00～21:00	子ども夢フォーラム (電話カウンセラー)

名 称	電話番号	相談内容	相談時間	実施機関（相談担当者）
24時間 子供SOSダイヤル	(0120)0-78310 (076)298-1699	児童生徒や保護者からの いじめやその他の子供の SOS全般に関する相談に 応じています。	毎日 24時間	石川県教育委員会 (相談員)
☆ 教育相談	(076)298-1682 (076)298-1729	幼児・児童・生徒およびそ の保護者等を対象とし、学 校生活や子どもの教育、発 達障害等の相談に応じてい ます。	月～金 8:30～17:15	石川県教員 総合研修センター (指導主事)
☆ いじめ110番	(0120)61-7867	少年（20歳未満）に関す るいじめ問題について相談 を受けています。	月～日 24時間	石川県警人身安全・ 少年保護対策課 (少年警察補導員等)
☆ ヤングテレホン	(0120)497-556	少年（20歳未満）の非行 や問題行動、犯罪被害など の悩みについて相談を受け ています。	月～金 9:00～17:45 祝日・年末年始は除く。	石川県警人身安全・ 少年保護対策課 (少年警察補導員等)
☆ 子どもの なやみごと相談	(076)221-0831	いじめ、体罰、懲戒、不登 校、児童虐待、少年事件な ど、子どもの権利に関する 相談に応じています。	木 12:30～16:30	金沢弁護士会 (弁護士)
金沢こころの電話	(076)222-7556	青少年から高齢者まで、本 人や家族のこころの悩みを 聞き、解決にむけての援助 をする。	月～水 18:00～21:00 木・金 18:00～23:00 土 15:00～23:00 日 9:00～23:00 祝 9:00～23:00 (木～土) 9:00～21:00 (月～水) 年末年始は除く。	公益社団法人 金沢こころの電話 (電話相談員)
☆ 精神保健福祉相談	(076)238-5750 (相談課直通)	心の悩み等様々な相談を受 けています。	月～金 8:30～17:15 祝日・年末年始は除く。	石川県こころの 健康センター (専門相談員)
☆ こころの電話	(076)261-7830 (けやみせ)	知的障がいのある本人や家 族からの様々な相談に応じ ています。	月～金 9:30～16:00	金沢手をつなぐ 親の会 (親の会相談職員)
☆ 母子・父子・寡婦 相談	(076)264-0503	離婚の相談のほか、児童扶 養手当などの制度に関する 相談もうかがいます。	日～金 9:00～16:00 第3日曜・祝日は休 みです。	石川県母子寡婦 福祉連合会 (就業支援員) (養育費相談員)
☆ 就業相談・養育費 相談		母子・父子家庭、寡婦の就 業に関する事、養育費の 取り決め等について専門の 相談員がうかがいます。	都合により相談員が不 在の日もありますの で、まずは、お電話く ださい。	
子育て・女性の 健康に関する相談	080-3740-4512	助産師が妊娠・出産・育児 に関することはもとより、 女性の健康に関する相談に も応じます。	月～金 10:00～15:00	一般社団法人 石川県助産師会 (助産師)
子育て・虐待予防 ほっとライン	(076)296-3141	育児困難や虐待などの悩 み・不安に関する相談に応 じます。	土 10:00～13:00	NPO法人 子どもの虐待防止 ネットワーク石川 (女性相談員)

注) ☆印のところでは、面接も行っています。(要予約)