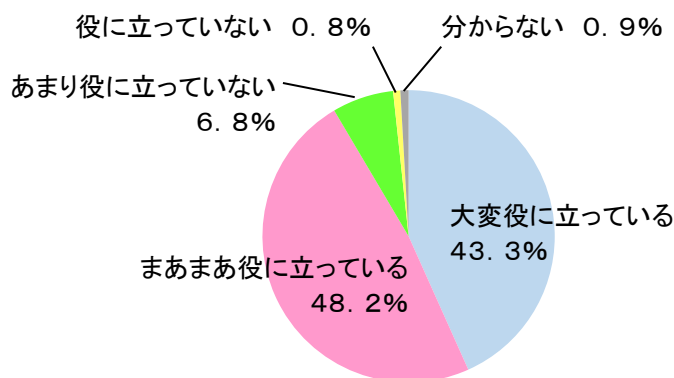


【2021プレミアム・パスポート事業 利用者アンケート】

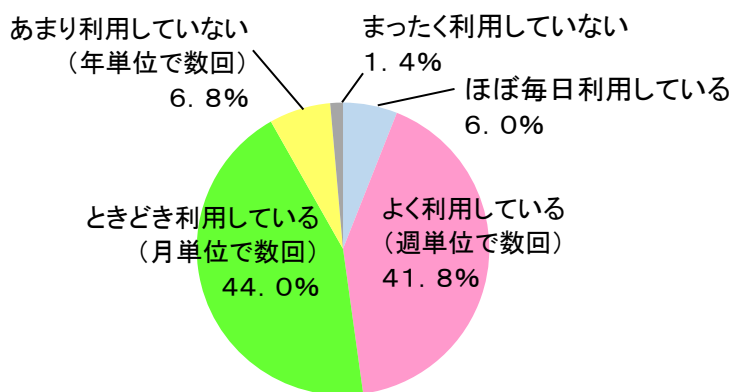
■ 調査概要

- ・調査期間 令和3年12月6日(月)～令和4年1月11日(火)
- ・調査方法 子育てにやさしい企業推進協議会HPへの掲載
メールマガジン、LINEメッセージの配信
プレパス利用者への直接メール案内にて周知
WEB上にて回答
- ・対象世帯数 49,503世帯(2子世帯:33,657帯、3子以上世帯:15,846世帯)
- ・有効回答数 1,797件
回答率 3.6%(前回3.9%)

◎ プレミアム・パスポートは、あなたの子育てに役に立っていますか。



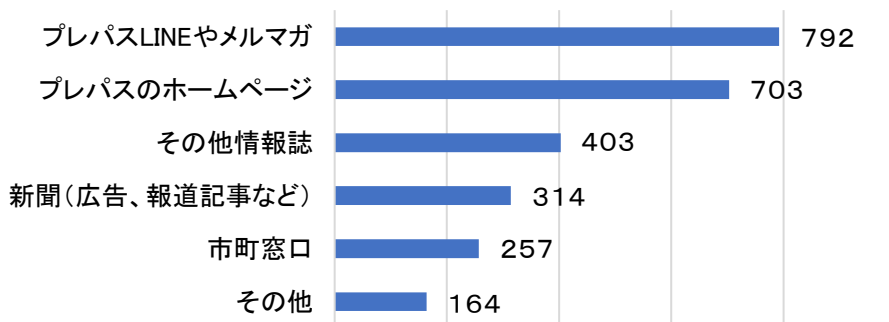
◎ プレミアム・パスポートをどれくらいの頻度で利用していますか。



<あまり利用していない・まったく利用していない 理由>

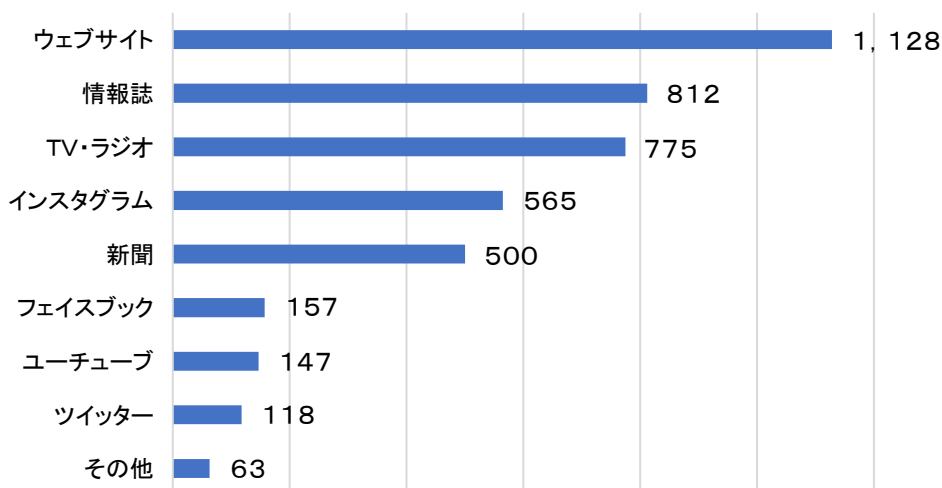
- ・使えるお店がわかりづらい。
- ・写真を貼っていないので使用できない。
- ・協賛店が少ない。
- ・特典内容に魅力を感じない。
- ・2子世帯用を利用できるお店が少ない。
- ・普段利用しているお店で使えない。
- ・持ち歩き忘れる、提示しわすれる。
- ・外出を控えている。

◎ プレミアム・パスポートの情報や広告を見たことがありますか。(複数選択可)



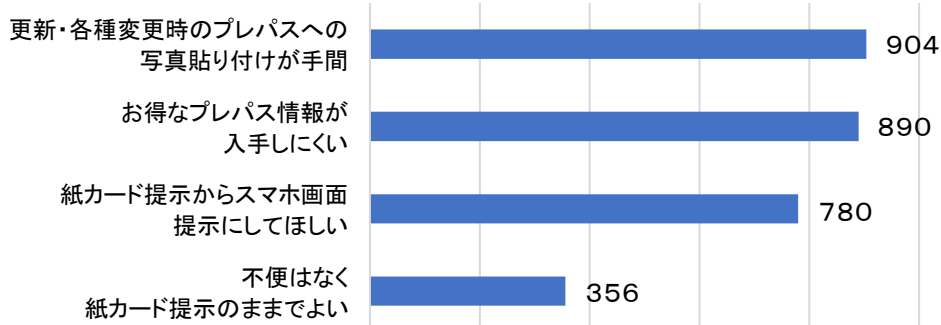
<その他> 協賛店、見たことがない など

◎ 普段どのような方法で子育て情報や生活情報等を得ていますか。(複数選択可)



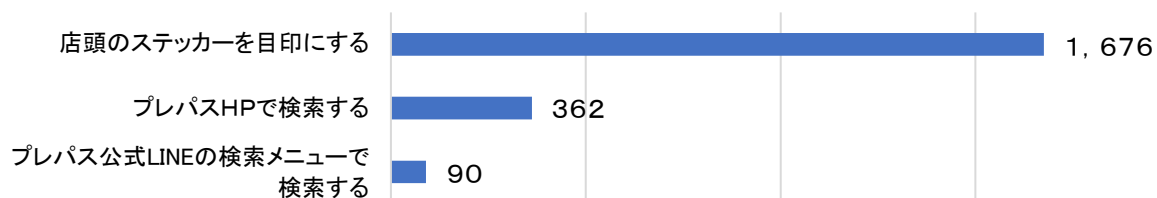
<その他> 友人からの口コミ、協賛店の店頭 など

◎ プレパスに対して不便に感じることはありますか。(複数選択可)



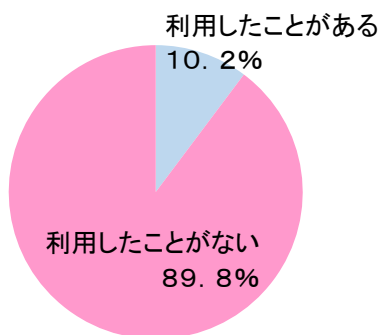
- <その他>
- ・紙カードとスマホ画面の両方で提示できると良い。
 - ・紙カードは強度が弱く、破損しやすい。紛失しやすい。
 - ・お店で使えることを分かりやすく掲示して欲しい。
 - ・持ち歩き忘れる。提示するのを忘れてしまう。
 - ・近隣で使えるお店が少ない。
 - ・2子用が利用できるようになりお得感が薄れた。
 - ・2子用と3子以上用で特典内容に差があることが不満。

◎ プレパス協賛店舗を利用する際、どのような方法で調べていますか。(複数選択可)

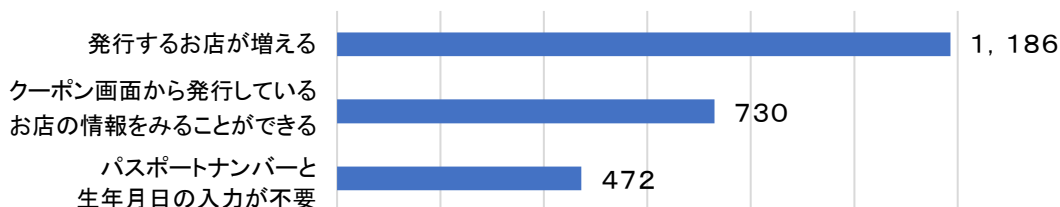


<その他> 店員に聞く(多数)、店頭で気づいたら使う、調べない。

◎ 「プレパスクーポン」を利用したことがありますか。

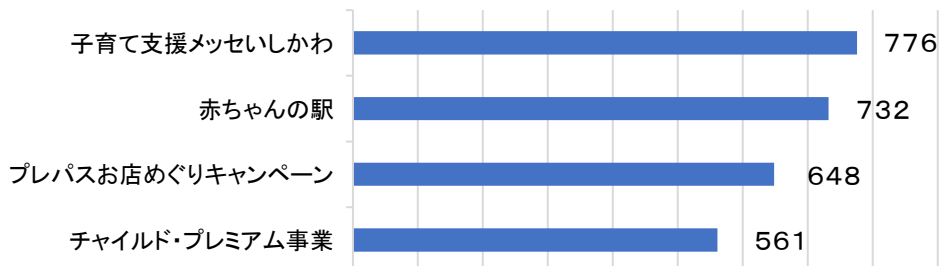


◎ 「プレパスクーポン」が、どのようになると使いやすくなると思いますか。(複数選択可)



<その他> ・知らなかった、利用したことが無いからわからない。
 ・アプリから使えると良い。
 ・クーポンのお知らせが届くと良い。
 ・店頭で表示して欲しい。
 ・使い方がよく分からない、使えるお店が分かりづらい。

◎ 当協議会等で行っている事業の中で、ご存知のものを教えてください。(複数選択可)



◎ プレミアム・パスポート事業に対してのご意見

<協賛店について>

- ・ステッカーをわかりやすい場所に掲示して欲しい。特典内容も掲示して欲しい。
- ・協賛店が増えるとよい。(金沢市以外も)
- ・お得感が得られる特典を提供して欲しい。値引きの特典がありがたい。
- ・子育て支援に協力してくれて感謝している。大変助かっている。
- ・利用日や利用条件が限られている場合があるので、幅広く利用できると嬉しい。
- ・お店側からプレパスを持っているか声を掛けてくれると嬉しい。
- ・2人世帯と3人以上世帯で特典内容に差をつけて欲しい。
- ・いつも利用しています。
- ・使えるお店が増えて嬉しい。
- ・これからも続けて欲しい。
- ・2子世帯が利用できる協賛店が増えると良い。
- ・もっとプレパス協賛店としてPRして欲しい。
- ・2子世帯用、3子以上世帯用とで特典内容に差をつけなくて欲しい。
- ・子どもに対してだけでなく、親に対しても特典があるとうれしい。
- ・他クーポン・サービスとの併用可にしてほしい。
- ・店内スタッフに周知を徹底して欲しい。

<協議会について>

- ・いつもありがとうございます。大変役立っています。
- ・協賛店を増やして欲しい。
- ・プレパスをアプリ化するなど、スマートフォンで表示できるようにして欲しい。
- ・ホームページを見やすく(検索しやすく)して欲しい。
- ・2子世帯も利用できるようになってうれしい。
- ・もっとSNSや紙面を活用してPRして欲しい。
- ・対象期間、子どもの対象年齢を広げて欲しい。
- ・顔写真を貼るのが面倒。
- ・手続きを簡素化して欲しい。
- ・子ども1人世帯から利用できるようにして欲しい。
- ・プレパスを全国共通で利用できるようにして欲しい。