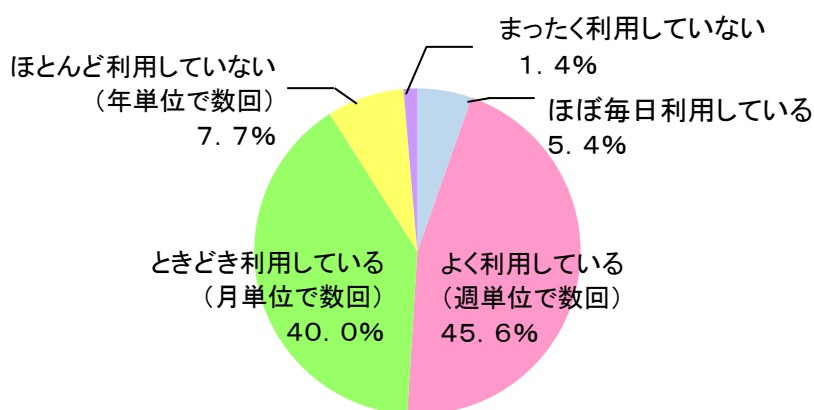


【2020プレミアム・パスポート事業 利用者アンケート】

■ 調査概要

- ・ 調査期間 令和2年12月17日(木)～令和3年1月18日(月)
- ・ 調査方法 子育てにやさしい企業推進協議会HPへの掲載
メールマガジン、LINEメッセージの配信
プレパス利用者への直接メール案内にて周知
WEB上にて回答
- ・ 対象世帯数 48,616世帯(2子世帯:32,612世帯、3子以上世帯:16,004世帯)
- ・ 有効回答数 1,904件
回答率 3.9%(前回4.0%)

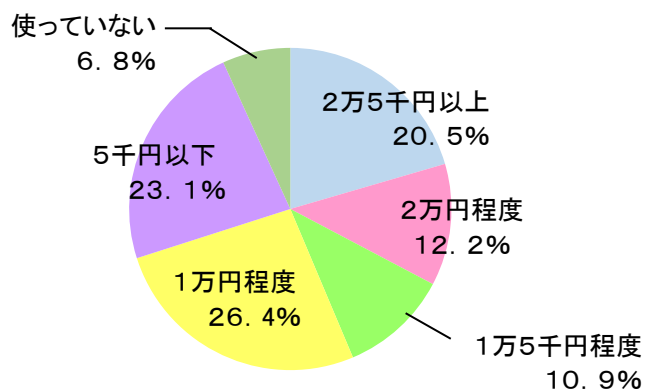
◎ プレミアム・パスポートをどれくらいの頻度で利用していますか。



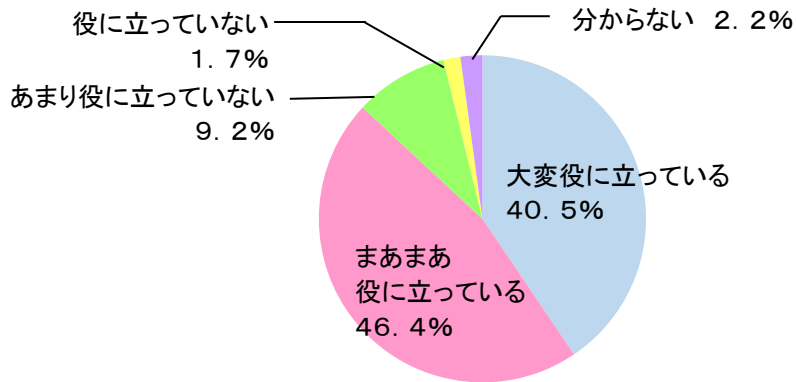
<ほとんど・まったく利用していない 理由>

- ・ 使えるお店がわからない(多数)
- ・ 協賛店が少ない(多数)
- ・ 提示や持って行くのを忘れる(多数)
- ・ 届いたが、まだ写真を貼っていない(多数)
- ・ コロナで外出などを控えているため(多数)
- ・ カードに写真を貼るのにためらいがある
- ・ スマホ決済なのでカード入れを持ち歩かなくなった。

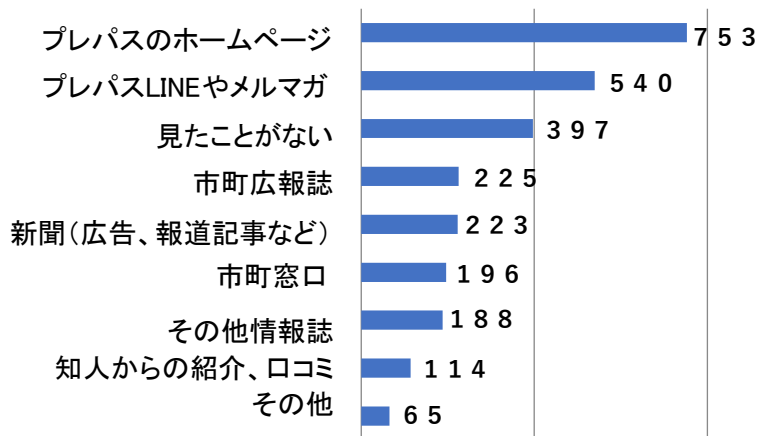
◎ この1ヶ月で、いくら程度協賛店で使われましたか。



◎ プレミアム・パスポートは、あなたの子育てに役に立っていますか。

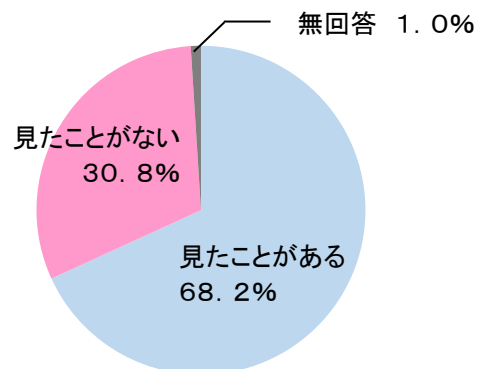


◎ <第2子世帯のみ> プレミアム・パスポートを何で知りましたか。(複数選択可)

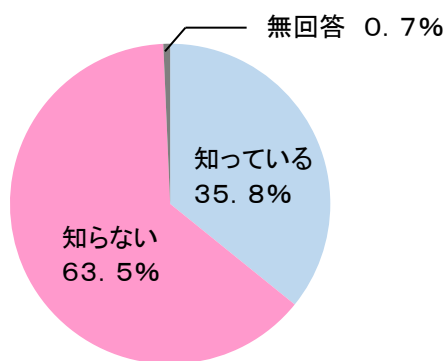


<その他> 協賛店など

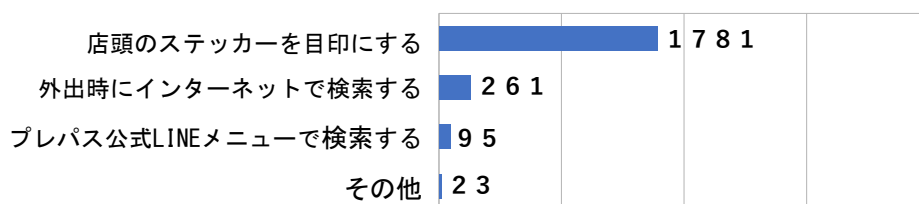
◎ 子育てにやさしい企業推進協議会(プレパス)ホームページを見たことがありますか。



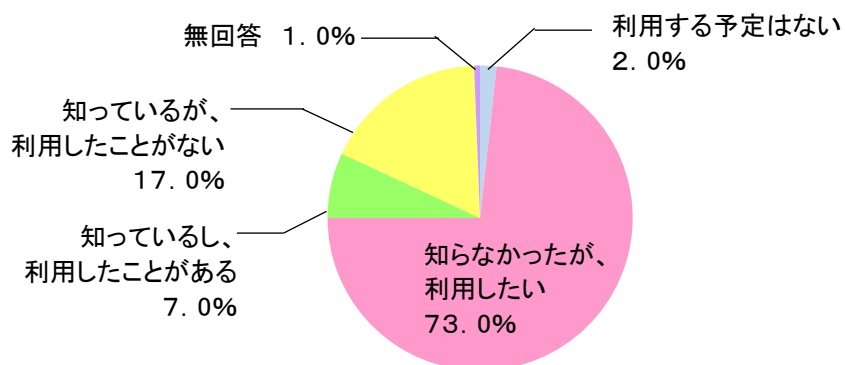
◎「プレパス公式LINEアカウント」を知っていますか。



◎プレパス協賛店舗を利用する際、どのような方法で調べていますか。



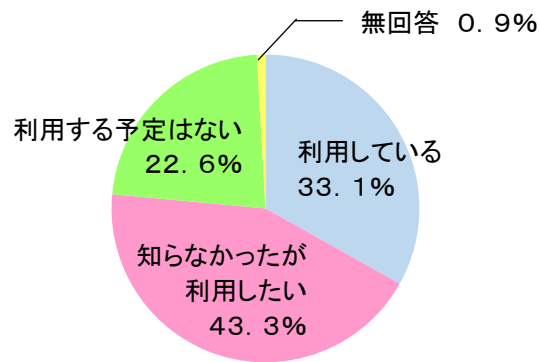
◎「プレパスクーポン」を知っていますか。



<その理由をお聞かせください。>

- ・使い方が面倒。
- ・あまり魅力的なサービスがない。
- ・クーポンページで何の店なのか分からないから。
- ・クーポンがあるのを忘れてしまう。
- ・いつも行くお店がはいっていない。
- ・店頭で“クーポン有り”と掲示してあれば良い。

◎ 毎月19日に配信の「プレミアム・パスポートメールマガジン」を利用していますか。



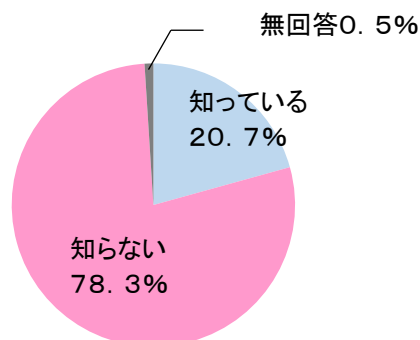
<その理由をお聞かせください。>

- ・子育てに追われてメールを見る暇がない。
- ・プレパスに限らず、メルマガ受信を面倒に思う。
- ・あんまりメールは確認しない。
- ・以前見た時見にくくて使いにくかった。
- ・迷惑メールと混ざる。
- ・いろんなメールマガジンが届いて見ない。
- ・LINEの友達登録に切り替えたから。

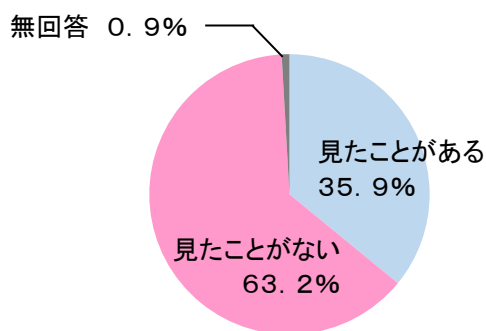
◎ ホームページ全般について、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。

- ・ イベント情報がわかると良いです。
- ・ 分かりやすく簡略で、スマホでも見やすくして欲しい。
- ・ 検索機能が使いやすいです。
- ・ 人気ランキングがあれば参考にしたい。
- ・ 協賛店舗を探しにくい。
- ・ キーワード、エリア、ジャンルと組み合わせで検索できると良いです。
- ・ お気に入り登録や、最近検索した店の履歴があれば有難いです。
- ・ トップページのクーポンが文字で表示されているが、画像があった方が分かりやすいです。
- ・ 子育てのホームページなのに、子供の顔写真が見当たらないので、ちょっと寂しい感じがします。
- ・ 更新情報があっても何が加わったのか分かりにくいです。
- ・ マップで見やすくなると嬉しい。
- ・ LINEなどを通じて情報を得やすくなってきたので、今後も情報量を増やして欲しい。
- ・ 子どもの年に応じておすすめが表示されると嬉しい。

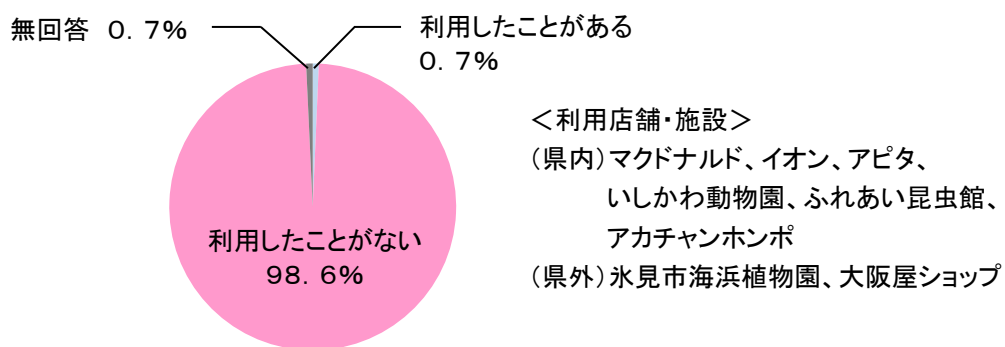
◎ 「いしかわエンゼルマーク運動」を知っていますか。



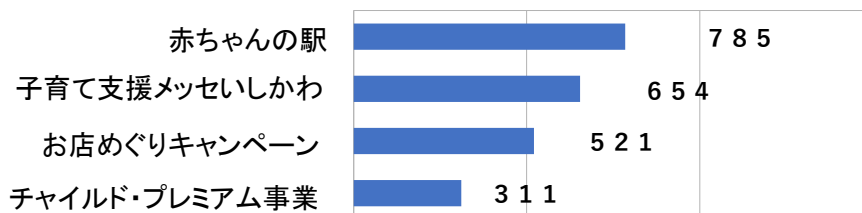
◎「いしかわエンゼルマーク運動」のマークを見たことがありますか。



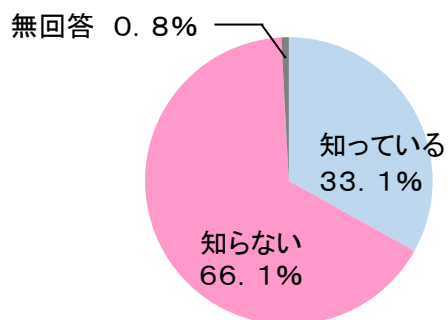
◎「いしかわエンゼルマーク運動」協力店を利用したことはありますか。



◎ 当協議会等で実施している次の事業のうち、知っているのものは。(複数選択可)



◎「県民育児の日」を知っていますか。



◎「県民育児の日」をご存知の方にお訊ねします。

「県民育児の日」に、ご家庭で意識されていることはありますか。(複数選択可)

特に意識していない	470
子どもと遊ぶ	84
子どもと一緒に出かける	65
子どもと会話するよう心掛ける	65
その他	18
子どもと共通の趣味を持つ	10

<その他>仕事を早めに終わらせ帰宅する、子どもの好きな食事を作る、子どもと過ごす時間を増やす など

◎ プレミアム・パスポート事業に対してのご意見

<協議会について>

- ・2子、3子と特典が変わらないのは、不満。(多数)
- ・2子用が登場してから特典が下がったので、3子以上用と特典を区別して欲しい。(多数)
- ・ステッカーがわかりにくい場所に貼ってあり、会計の後に協賛店だと気づくことがある。(多数)
- ・子供が2人3人世代で割引が違ったりするのでややこしい時がある。
- ・日々お世話になり、有難う御座います。
- ・パスポートを提示することで、作業が増えるにも関わらず、嫌な顔もせずに対応して頂き有難い。
- ・2子世帯も対象になった事で利用者が増え、プレパスの認知度が上がり気兼ねなく使える様になった。
- ・買う時に子供がいけないので連れて行くが、コロナ禍でテイクアウトなのに意味がない。
- ・協賛店かわからない所が多いので、お店のHP等にも協賛していることを記載してあると助かります。
- ・奥能登地区で使えるお店がさらに増えると嬉しいです。
- ・コロナ禍を理由に今は実施していないとしている所がある。
- ・これからも、引き続き素晴らしい取り組みを期待しています。
- ・育児に協力協賛して下さるお店の方々に感謝です。これからもマナーを守って使用したいです。
- ・ふらっと寄ったお店に特典があり得した気分になる。
- ・大変な時期に、お得にいただき感謝です。プレパスでお得になるから、行っている所もあります。

<協賛店について>

- ・2子、3子と特典が変わらないのは、不満。
- ・3子世帯用しか使えないお店があるが2子世帯用も特典が下がっても良いから使える様にして欲しい。
- ・アイスのサービスとかじゃなく、支払い時の金額の値引きが助かります！
- ・プレパスのおかげもあり、すぐにお買い物券がたまってオムツや化粧品などに使わせて頂いています。
- ・いつもいろんな特典が受けられて、子供を産んでよかったと思える一瞬です。有難う御座います。
- ・お店で子供に優しい声を掛けてくださり嬉しいです！石川県は子育てしやすいと有難く思っています。
- ・いつも助かっています。これからも沢山のお店が提携してくれる事を願っています。
- ・カードを出し忘れる事があるので、目に付く場所に(大きく)プレパスの目印を貼って欲しい。
- ・プレパスがあるととても便利に買い物ができたり、ポイントもたまるし、とても良い！
- ・ステッカーは貼ってあるがどんな特典が受けられるか、その対象商品は何かまで分かると良い。
- ・プレパスよりも他の特典の方がよい時が多いので、プレパス特典を使う事が無い。
- ・プレパス協力店舗の幟を掲げて欲しいです。
- ・ポイントアップも嬉しいですが、割引だともっと嬉しいです。
- ・育児に協力、協賛して下さるお店の方々に感謝です。これからもマナーを守って使用したいです。
- ・プレパスを自分で作成するのは手間。顔写真は必要なのか。スマホで表示できるようにして欲しい。
- ・経済状況が厳しい中、いろいろな特典を考えていただき有難い。