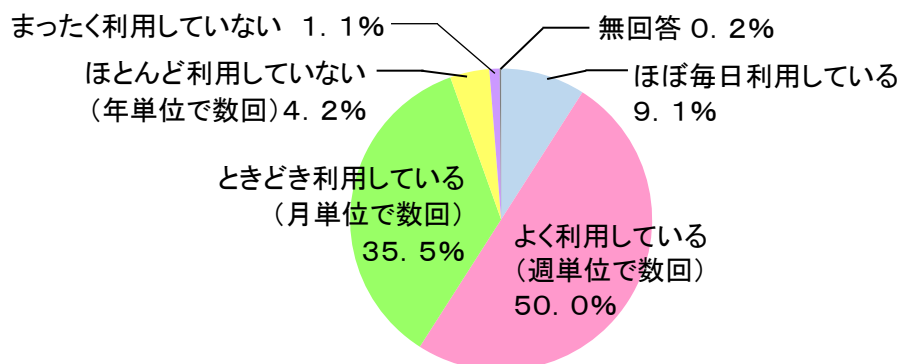


## 【2019プレミアム・パスポート事業 利用者アンケート】

### ■ 調査概要

- ・ 調査期間 令和1年12月19日～令和2年1月19日
- ・ 調査方法 アンケート実施についてメール・LINE・HP等にて周知  
WEB上にて回答
- ・ 対象世帯数 48,450 世帯 (3子以上 16,475世帯、2子 31,975世帯)
- ・ 有効回答数 1,922 件  
回答率 4.0%(前回9.2%)

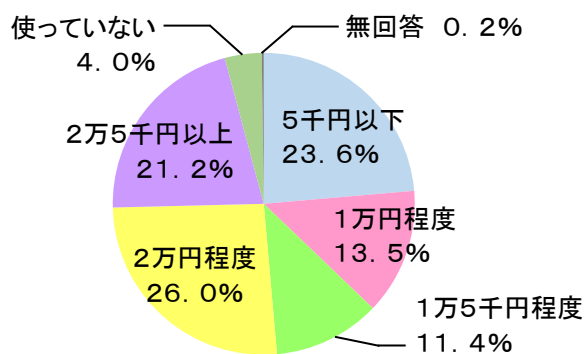
### ◎ プレミアム・パスポートをどれくらいの頻度で利用していますか。



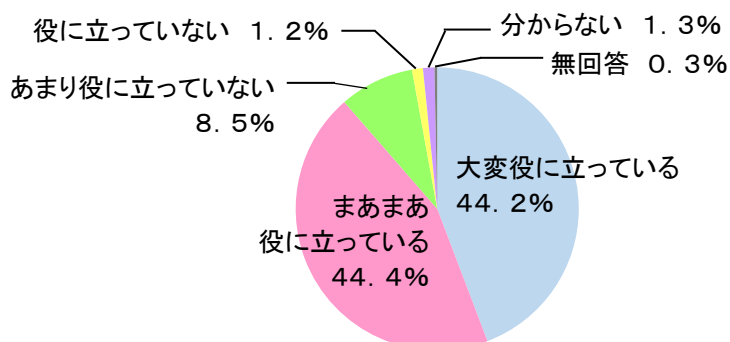
#### <ほとんど・まったく利用していない理由>

- ・ 使えるお店がわからない (多数)
- ・ どのような特典があるのか分からない (多数)
- ・ 特典内容が小さな子を想定している場合が多い
- ・ 届いたが、まだ写真を貼っていない (多数)
- ・ レジが混んでる時、出すタイミングをためらう
- ・ 紛失した など

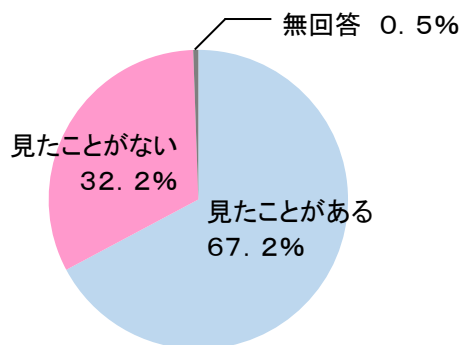
### ◎ この1ヶ月で、いくら程度協賛店で使われましたか。



### ◎ プレミアム・パスポートは、あなたの子育てに役に立っていますか。



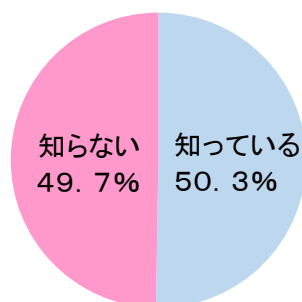
◎ 子育てにやさしい企業推進協議会(プレパス)ホームページを見たことがありますか。



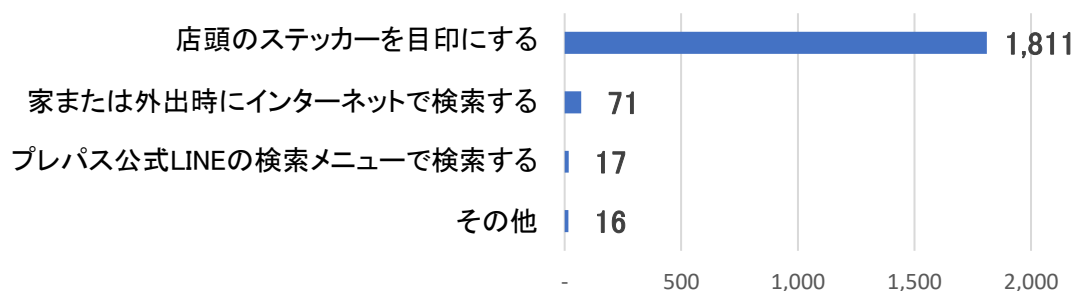
◎ ホームページ全般について、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。

- ・ とても見やすく使いやすくなっていった。特にキーワードで探すのが使い勝手が良いと思います。
- ・ 地図や一覧で検索できて、便利だと思いました。
- ・ 家事や育児でなかなかゆっくり見れないので、もっと簡単に検索できると良い。
- ・ 特典内容で検索ができるといい。
- ・ プレパス活用事例など、クチコミやオススメがあれば、知らなかった所にも行ってみようと思える。
- ・ 人気のランキングなんかあるといいかも。
- ・ みんなが毎日毎回みたくなるようなクーポンや行事を、発信してほしい。
- ・ LINEでの利用ができるようになり助かる。
- ・ クーポン利用できる加盟店が増えるといいなと思います。
- ・ クーポンはお得ですがプレパスNo.を入力するのが手間。

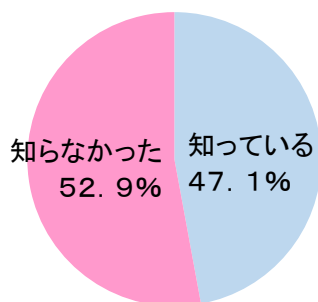
◎ プレパス公式LINEアカウントがスタートしたことを知っていますか？



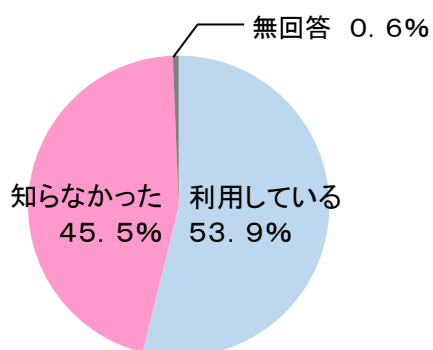
◎ プレパス協賛店舗を利用する際、どのような方法で調べていますか。(複数選択可)



◎ 平成31年2月よりスタートした、プレパスクーポンを知っていますか。



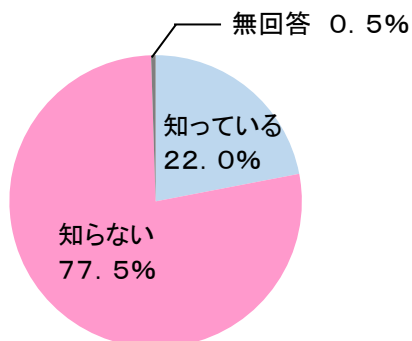
◎ 毎月19日に配信の「プレミアム・パスポートメールマガジン」を利用していますか。



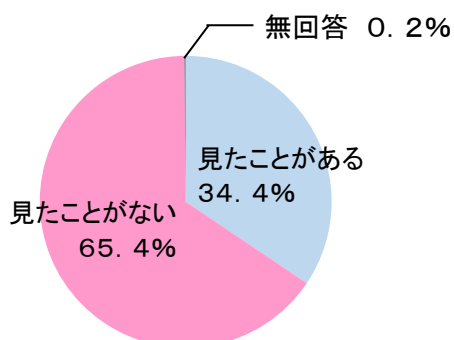
<利用していない理由>

- ・必要性を感じない、興味がない(多数)
- ・見る時間・余裕が無い(多数)
- ・メールを見る習慣がない(多数)
- ・メルマガ登録するのが面倒くさい(多数)
- ・LINE登録をしているから(多数)
- ・知らなかった

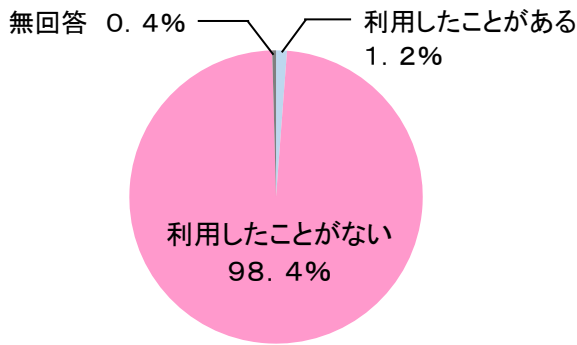
◎ 「いしかわエンゼルマーク運動」を知っていますか。



◎ 「いしかわエンゼルマーク運動」のマークを見たことがありますか。

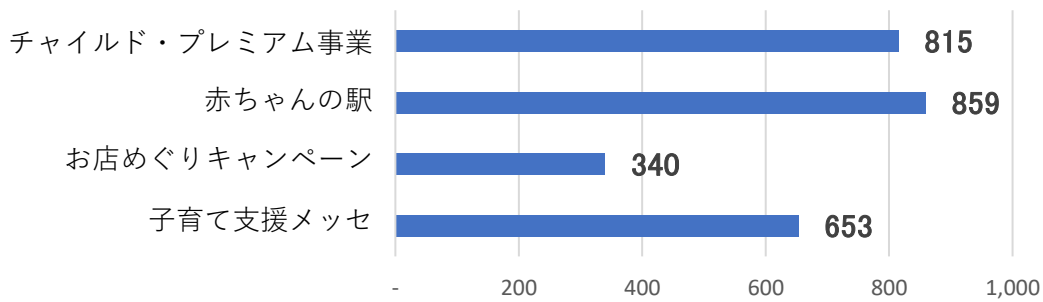


◎「いしかわエンゼルマーク運動」協力店を利用したことはありますか。

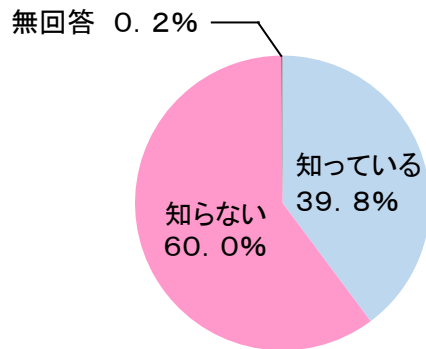


＜利用店舗・施設＞  
 (県内)マクドナルド、イオン、アピタ、  
 いしかわ動物園、ふれあい昆虫館、  
 津幡町親子支援センター  
 (県外)富山県の施設、クスリのアオキ

◎ 当協議会等で実施している次の事業のうち、知っているのものは。(複数選択可)

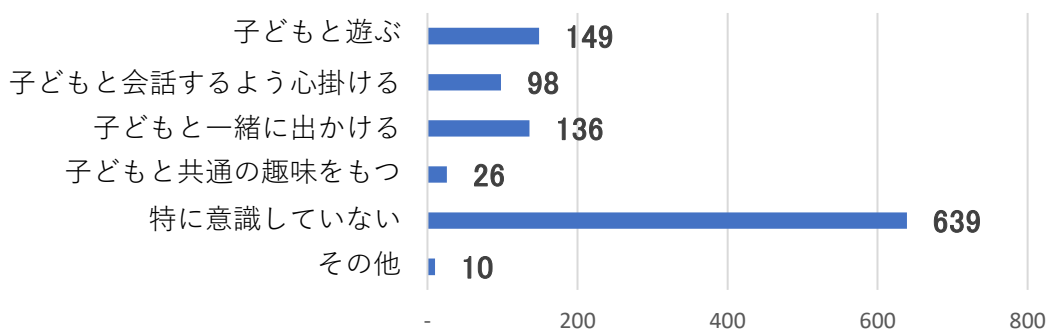


◎「県民育児の日」を知っていますか。



◎「県民育児の日」をご存知の方にお訊ねします。

「県民育児の日」に、ご家庭で意識されていることはありますか。(複数選択可)



＜その他＞早めに帰宅する、家事を手伝う、一緒にご飯を食べる など

## ◎ プレミアム・パスポート事業に対してのご意見

### <協賛店について>

- ・ 本本当にいつも助かっているの感謝しています。今後も頑張ってください。(多数)
- ・ 店頭を表示をみていつも利用させて頂いています。少々のサービスでもありがたく助かります。
- ・ ステッカーと一緒に特典内容も明記されているのもっと使いやすくなるので良いと思う。(多数)
- ・ 協賛されているお店は、育児に優しい目を向けてくださっているのかなと思って利用しやすいです。
- ・ 協賛店であるか無いか、お店を決める時に重視しています。
- ・ 2人世帯と3人世帯での特典の差別化を図って欲しい。お得感が減った店があり残念。(多数)
- ・ 2人用と3人用で特典の差を無くして欲しいです。(多数)
- ・ ポイント加算より値引きがうれしい。(多数)
- ・ 協賛店なのに、特典内容を理解していないところがある。
- ・ 幼児のみなど、特典を受けられる人のしぼりが無いといいです。
- ・ 子どもを連れていないと特典を受けられないお店があるので、連れてなくてもサービスして欲しい。

### <協議会について>

- ・ 子育てをしている家族にとって、とても嬉しい取り組みです。(多数)
- ・ 情報をこまめにアップして下さり、ありがとうございます。
- ・ 協賛店が徐々に増えてきている印象を受け、ご尽力されているんだと大変嬉しく思っています。
- ・ ホームページやLINEなど、これからうまく利用していきたいと思う。
- ・ 2子世帯が使えるようになって、3子世帯のプレミアム感が無くなったのは残念。(多数)
- ・ 周りに知らない人も多数いるので、もっと情報を周知されるように工夫して頑張ってください。(多数)
- ・ 協賛企業とサービス内容の拡大を期待します。(多数)
- ・ 金沢市まで行かないと、あまり使えるお店が無いです。
- ・ 子どもが20歳になるまで使用出来るようにして欲しい。
- ・ 住民票ではなく、家族全員の保険証のコピー等お金がかからないもので証明扱いにして欲しい。
- ・ プレパスの手続きをネット上で出来るようにして欲しい。
- ・ 数年に一度ですが期限更新でカードをまた手作りするのは面倒です。
- ・ 各保育園や市民センターなどに協賛店の詳しい内容の資料を置いてもらえたら嬉しい。
- ・ プレパスもスマートフォンのアプリで提示するような形を考えてみてはどうでしょうか。
- ・ 父親のプレパス使用促進して欲しい。父親の育児、家事参加を促して欲しい。