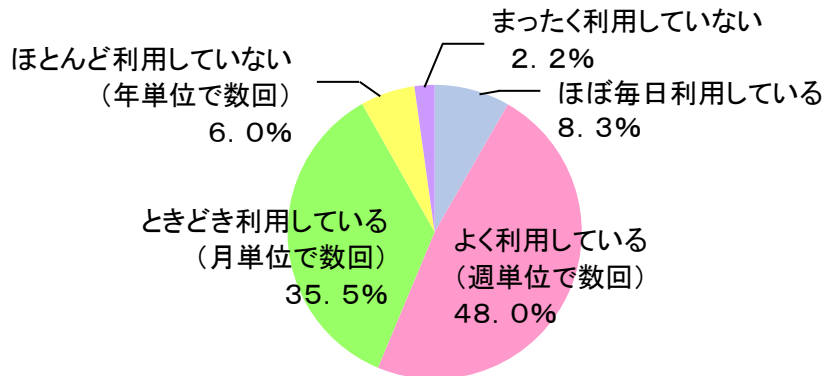


【2018プレミアム・パスポート事業 利用者アンケート】

■ 調査概要

- ・ 調査期間 平成30年10月10日～平成30年11月30日
- ・ 調査方法 アンケート実施についてメール・HP等にて周知
WEB上にて回答
- ・ 対象世帯数 約43,446 世帯 (3子以上 16,438世帯、2子 27,008世帯)
- ・ 有効回答数 4,017 件 (3子以上 1,297世帯、2子 2,720世帯)
回答率 9.2%(前回23.3%)

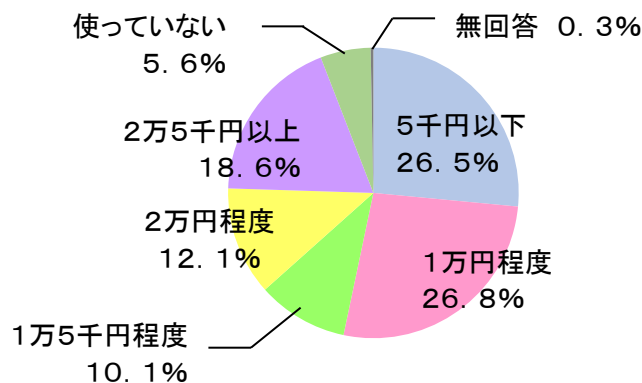
◎ プレミアム・パスポートをどれくらいの頻度で利用していますか。



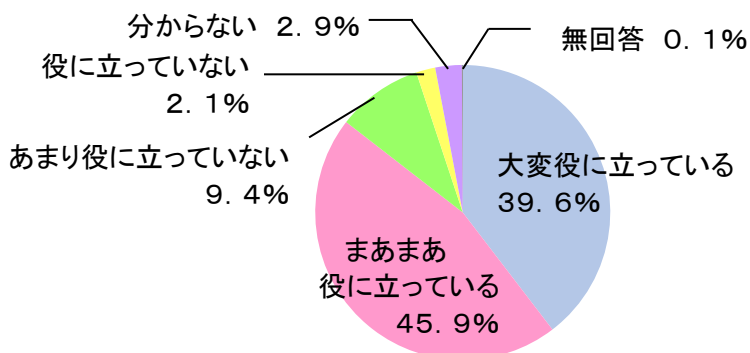
<ほとんど・まったく利用していない 理由>

- ・ 使えるお店がわからない(多数)
- ・ 普段よく利用するお店が協賛店ではない(多数)
- ・ 提示や持って行くのを忘れる(多数)
- ・ 届いたが、まだ写真を貼っていない(多数) など

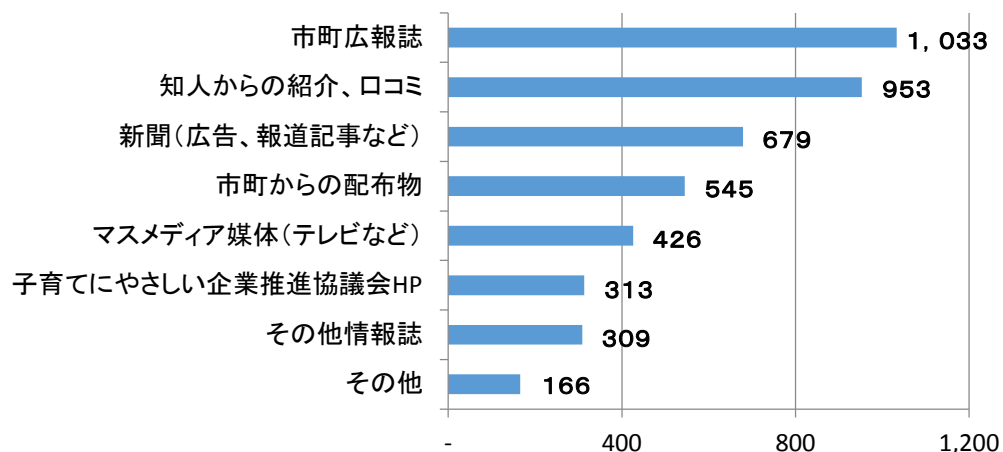
◎ この1ヶ月で、いくら程度協賛店で使われましたか。



◎ プレミアム・パスポートは、あなたの子育てに役に立っていますか。

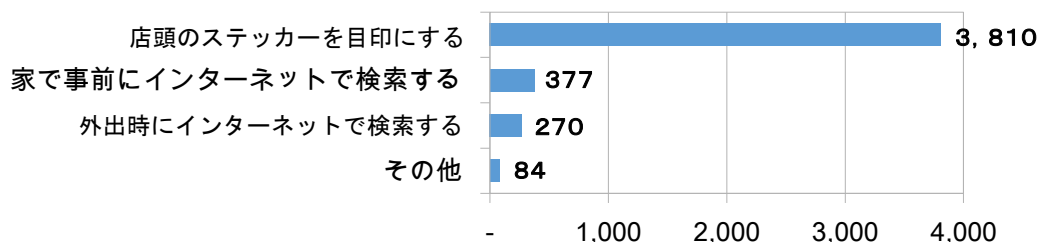


◎ <第2子世帯のみ> プレミアム・パスポートを何で知りましたか。(複数選択可)



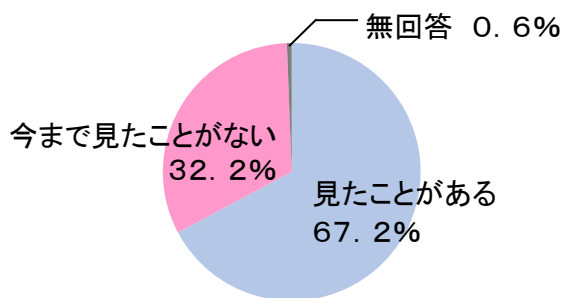
<その他> 市町窓口、保育所、協賛店など

◎ プレパス協賛店舗を利用する際、どのような方法で調べていますか。(複数選択可)

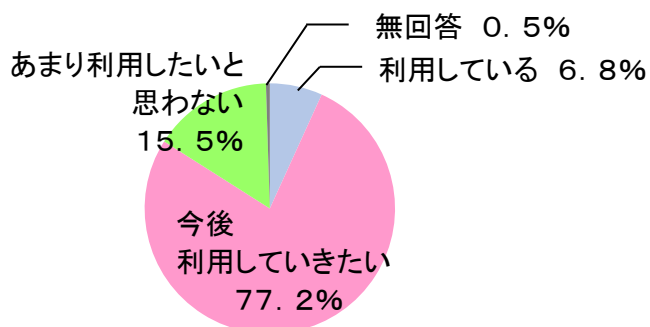


<その他> お店で店員に直接聞く(多数)、友人からの口コミ

◎ 子育てにやさしい企業推進協議会(プレパス)ホームページを見たことがありますか。



◎ ホームページ内の「いしかわ子育て便利MAP」を利用していますか。



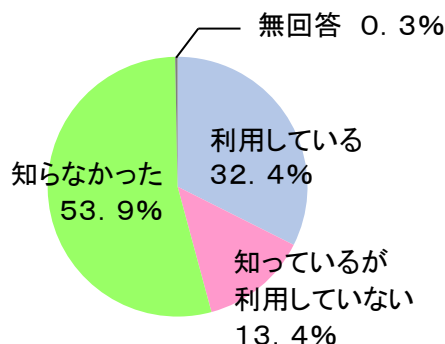
<あまり利用したいと思わない 理由>

- ・調べるのが面倒くさい(多数)
- ・見にくい、使いにくい(多数)
- ・ステッカーを目印にしているため必要ない(多数)
- ・行く店が決まっている(多数)
- ・見ている時間がない(多数) など

◎ ホームページ全般について、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。

- ・見やすい、店舗の検索がしやすい(多数)
- ・まだ見てないので、今後利用していきたい(多数)
- ・見にくくわかりにくいので、見やすく、わかりやすくしてほしい(多数)
- ・いまのままで十分だと思う(多数)
- ・年々改良され、写真なども使っていて見やすくなっている
- ・これからはホームページをみて色々なサービスがあるお店に行ってみたい
- ・お得情報や子供参加イベントなどの広報があると嬉しい
- ・アプリがあると便利だと思う
- ・優しい雰囲気が好き
- ・見たことがないのでわからない

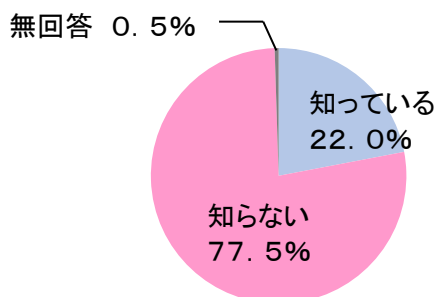
◎ 毎月19日に配信の「プレミアム・パスポートメールマガジン」を利用していますか。



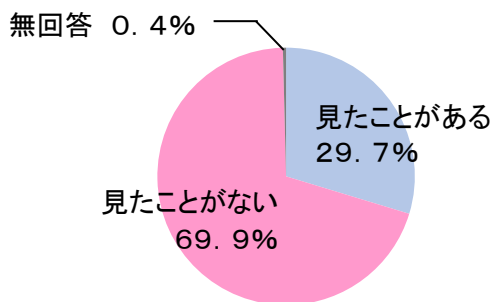
<利用していない 理由>

- ・必要性を感じない、興味がない(多数)
- ・見る時間・余裕が無い(多数)
- ・基本的にメルマガを利用しない(多数)
- ・面倒くさい(多数)
- ・お得な情報がないように感じる

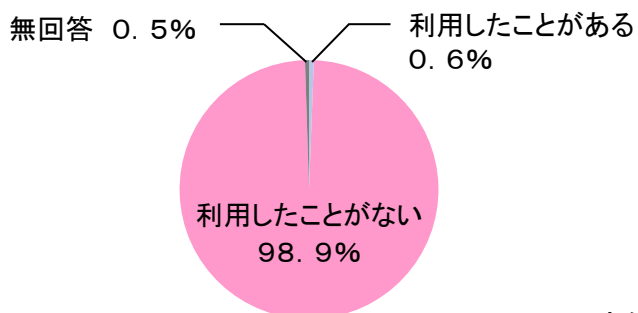
◎ 「いしかわエンゼルマーク運動」を知っていますか。



◎「いしかわエンゼルマーク運動」のマークを見たことがありますか。



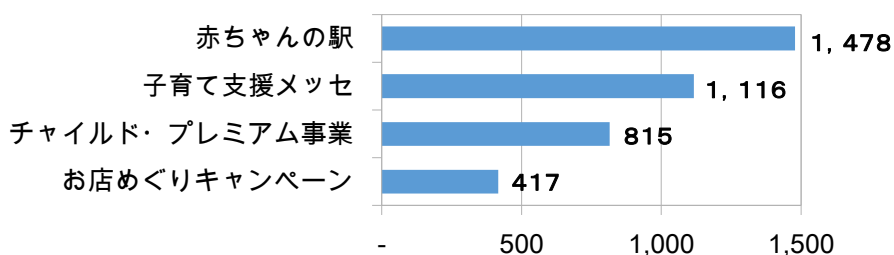
◎「いしかわエンゼルマーク運動」協力店を利用したことはありますか。



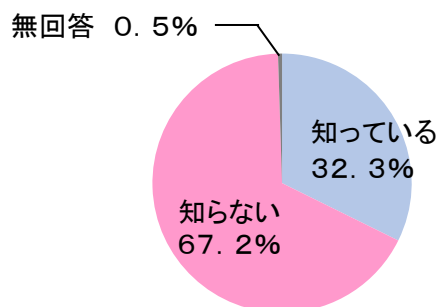
<利用店舗・施設>

(県内)マクドナルド、イオン、アピタ、
いしかわ動物園、ふれあい昆虫館、
津幡町親子支援センター
(県外)富山県の施設、クスリのアオキ

◎ 当協議会等で実施している次の事業のうち、知っているのものは。(複数選択可)

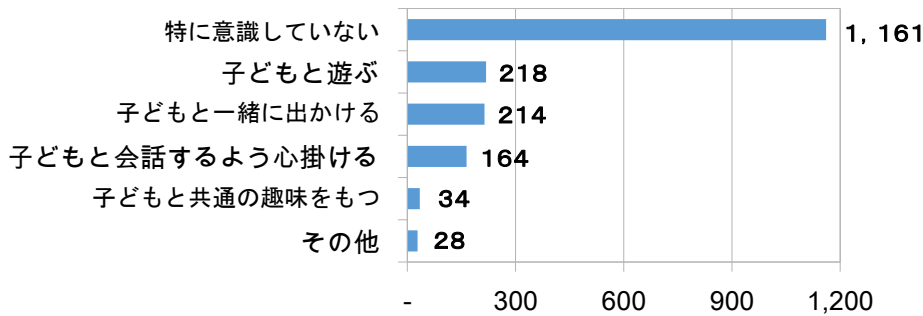


◎「県民育児の日」を知っていますか。



◎「県民育児の日」をご存知の方にお訊ねします。

「県民育児の日」に、ご家庭で意識されていることはありますか。(複数選択可)



<その他>仕事を早めに終わらせ帰宅する、夫婦で子育てについて話し合う、一緒にご飯を食べる など

◎ プレミアム・パスポート事業に対してのご意見

<協賛店について>

- ・ 本当にいつも助かっているので感謝しかありません。(多数)
- ・ 入口やレジの近くなど見える位置にステッカーを張ってほしい。(多数)
- ・ どんなサービスが受けられるか、すぐわかるようにしてほしい。(多数)
- ・ 2人世帯と3人世帯での特典の差別化をしてほしい。お得感が減った店があり残念。(多数)
- ・ プレパスで特典を受けれて、すごく助かっています。もっと協賛店が増えたらと思います。(多数)
- ・ ステッカーと一緒に特典内容も明記されているともっと使いやすくなるので良いと思う。(多数)
- ・ ポイント加算より値引きがうれしい。(多数)
- ・ いつも利用させて頂いています。助かります。今後も頑張ってください。(多数)
- ・ 小さい子どもに特化したものが多く感じる。学生向けの子供世帯のものも増やしてほしい。
- ・ お会計の時にプレパスお持ちですか等声掛けてほしい。ステッカーがまるで分らない店が多い。
- ・ 企業も厳しい状況の中、本事業に賛同していることは大変ありがたい。
- ・ 事業に参加されている事は本当に素晴らしいこと。社会貢献されている企業として応援します。
- ・ テレビでも、積極的に事業内容やサービスについて放送してほしい。
- ・ 田舎で協賛店が少ないけれど、いつも使っていてとても助かっています。

<協議会について>

- ・ 2子世帯が使えるようになって、3子世帯のプレミアム感が無くなったのは残念。(多数)
- ・ 周りには知らない人も多数いるので、もっと情報を周知されるように工夫して頑張ってください。(多数)
- ・ 協賛企業とサービス内容の拡大を期待します。(多数)
- ・ 協賛店と特典をまとめた一覧表のようなものを作ってください。
- ・ 子育てしやすい環境づくりをいつもありがとうございます。
- ・ 18歳未満ではなく大学生など子供が学生のうちまで使えたら助かります。
- ・ いつも大変助かっております。協賛店が増える事より、今協賛しているお店を大切にしてください。
- ・ 県外の友人にプレパスを大変うらやましがられます。ぜひこの事業を継続してほしいです。
- ・ プレパスもアプリで会員証とかにしてもらえると、忘れたとかがなくてよいと思います。
- ・ いしかわ子育て便利マップを充実させてほしい。
- ・ 広報やイベントの内容が母親メインになっているので、父親も参加しやすいようにしてもらいたい。
- ・ 1人でも、子育て費用はかなりの出費。人数制限無くなると良いと思う。
- ・ 子ども2人世帯でもパスポートを利用できるようになり、嬉しいです。