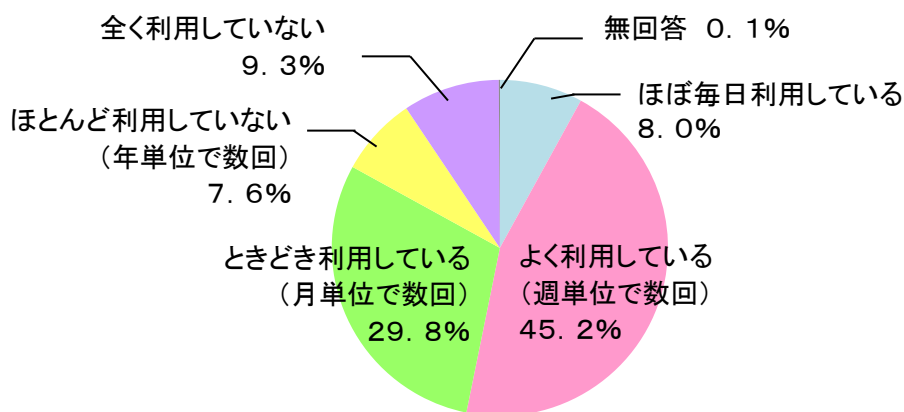


【2017プレミアム・パスポート事業 利用者アンケート】

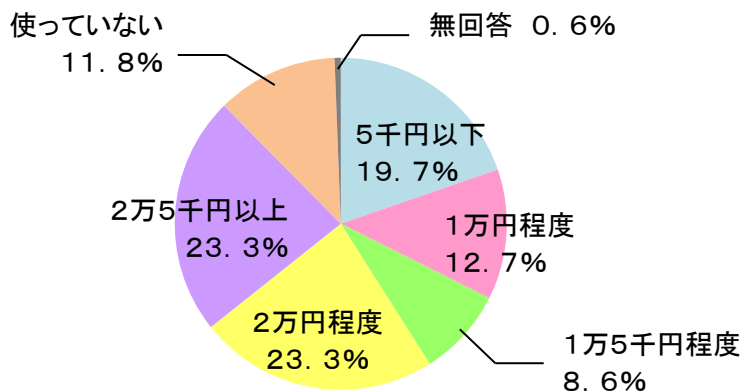
■ 調査概要

- ・ 調査期間 平成29年11月25日～平成30年1月15日
- ・ 調査方法 アンケート実施の案内をプレミアム・パスポート所有世帯へ送付WEB上にて回答
- ・ 配布世帯数 30,000 世帯 (3子以上 16,994世帯、2子 13,006世帯)
- ・ 有効回答数 6,988 件 (3子以上 3,724世帯、2子 3,264世帯)
回答率 23.3%(前回30.8%)

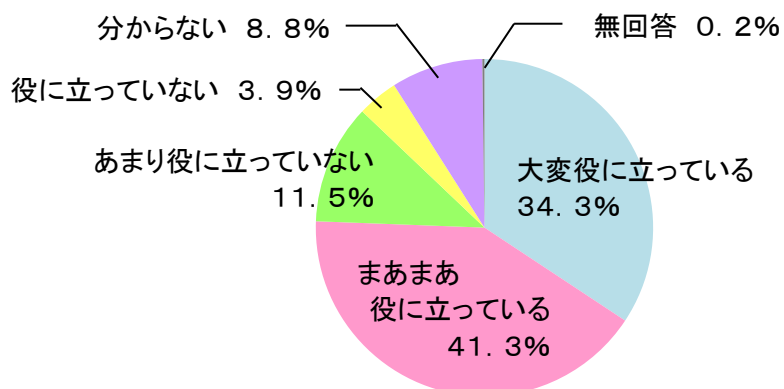
◎ プレミアム・パスポートをどれくらいの頻度で利用していますか。



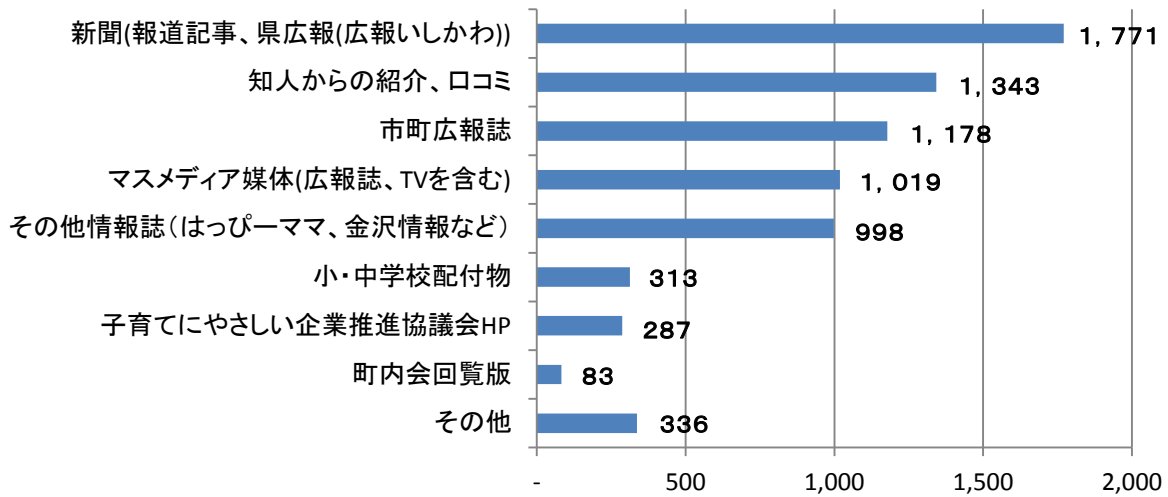
◎ この1ヶ月で、いくら程度協賛店で使われましたか。



◎ プレミアム・パスポートは、あなたの子育てに役に立っていますか。

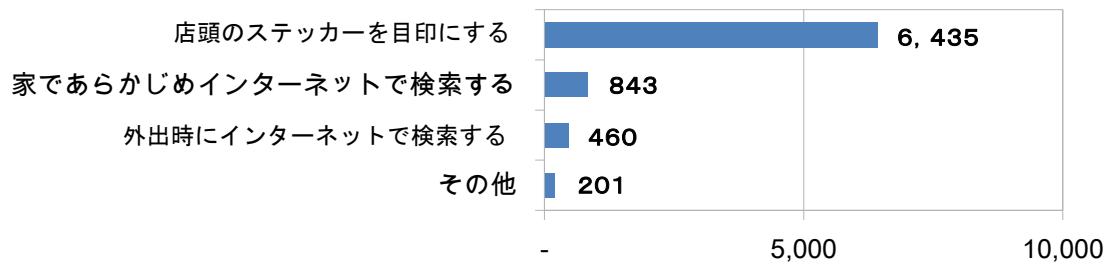


◎ <第2子世帯のみ> プレミアム・パスポートを何で知りましたか。(複数選択可)



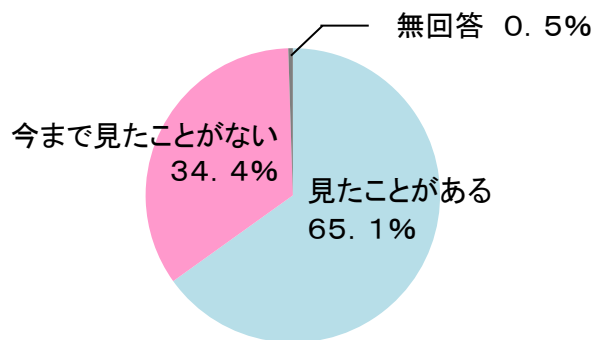
<その他> 市町窓口、保育所、協賛店など

◎ プレパス協賛店舗を利用する際、どのような方法で調べていますか。(複数選択可)

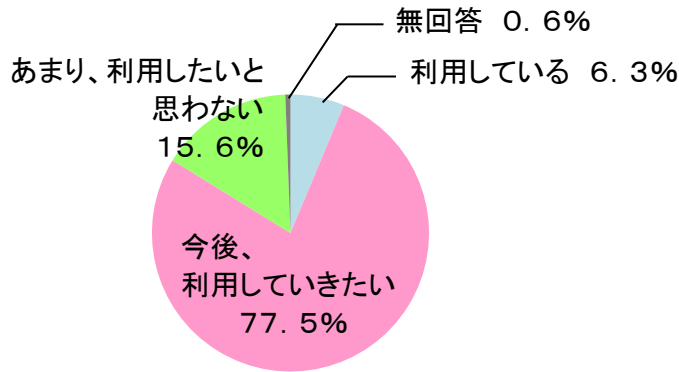


<その他> お店で店員に直接聞く(多数)、友人からの口コミ

◎ 子育てにやさしい企業推進協議会(プレパス)ホームページを見たことがありますか。



◎ ホームページ内の「いしかわ子育て便利MAP」を利用していますか。



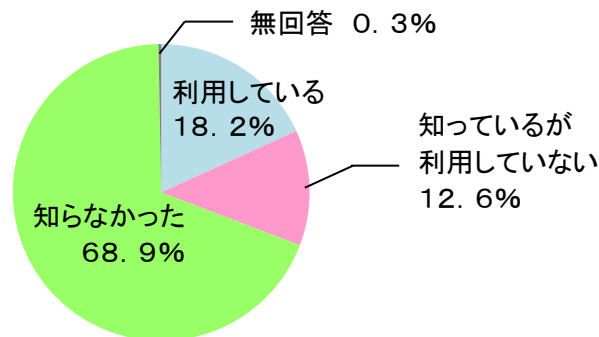
<あまり利用したいと思わない 理由>

- ・調べるのが面倒くさい(多数)
- ・調べてまで行かない、必要性を感じない、使うお店が決まっている(多数)
- ・見る時間・余裕が無い(多数)
- ・検索しづらい、見づらい(多数)
- ・インターネットが苦手、近くに使えるお店が無い など

◎ ホームページ全般について、ご意見やご要望などがございましたらご記入ください。

- ・とても見やすい、わかりやすい(多数)
- ・これから利用していきたいと思う(多数)
- ・特になし(多数)
- ・もう少し検索しやすくしてほしい。見やすく、わかりやすくしてほしい(多数)
- ・2子世帯用、3子以上世帯用で検索できるという
- ・人気店ランキング等、いろんな企画があるという
- ・もっとPRすべき
- ・見たことがないのでわからない

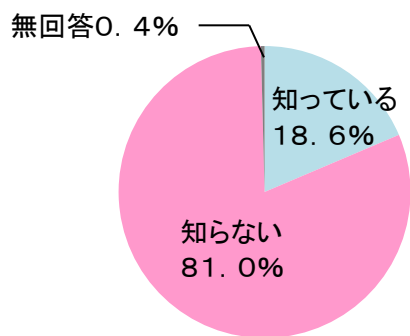
◎ 毎月19日に配信の「プレミアム・パスポートメールマガジン」を利用していますか。



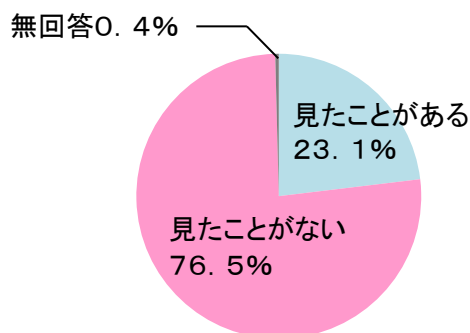
<利用していない 理由>

- ・必要性を感じない、興味がない(多数)
- ・見る時間・余裕が無い(多数)
- ・メルマガが好きでない、届いても多分見ない(多数)
- ・登録が面倒くさい
- ・登録し忘れている、アドレス変更していない

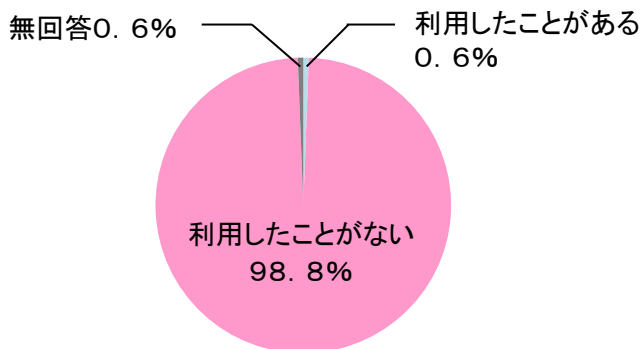
◎ 「いしかわエンゼルマーク運動」を知っていますか。



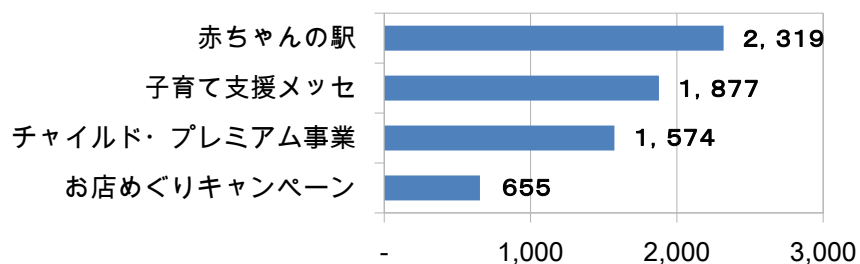
◎ 「いしかわエンゼルマーク運動」のマークを見たことがありますか。



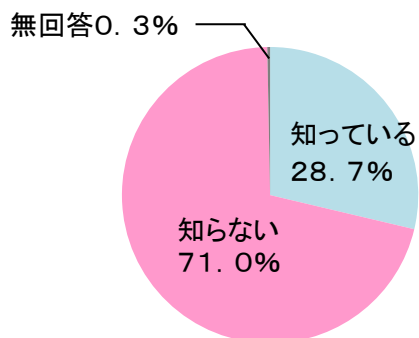
◎ 「いしかわエンゼルマーク運動」を利用したことはありますか。



◎ 当協議会等で実施している次の事業のうち、知っているのものは。(複数選択可)

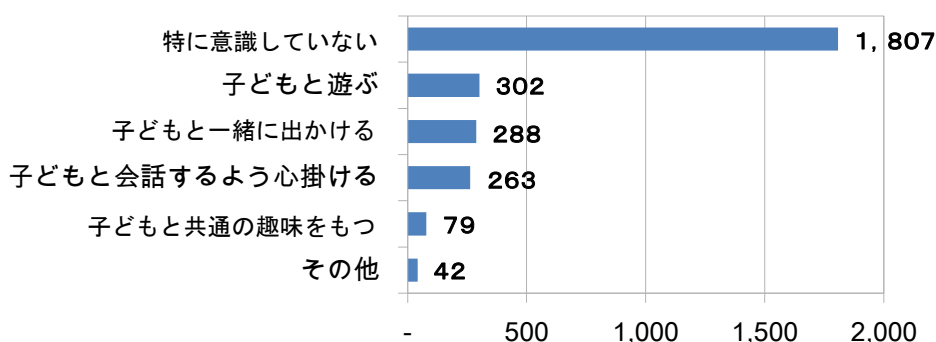


◎「県民育児の日」を知っていますか。



◎「県民育児の日」をご存知の方にお訊ねします。

「県民育児の日」に、ご家庭で意識されていることはありますか。(複数選択可)



◎ プレミアム・パスポート事業に対してのご意見

<協賛店について>

- ・ 大変助かっているので継続してもらいたい(多数)
- ・ プレパスのマークがあると、少し得した気分で楽しくなる
- ・ ステッカーを目立つところに貼って欲しい(多数)
- ・ 特典内容が分かるよう店内に掲示して欲しい(多数)
- ・ 店頭で3子以上世帯のみなのか、2子世帯も利用できるのか分かるようにして欲しい
- ・ レジで「プレパス持ってますか？」と声を掛けて欲しい(多数)
- ・ 利用できることをもっとアピールして欲しい(多数)
- ・ 店員さんによりプレパスを知らない方がいるので、周知を徹底してもらえるとありがたい
- ・ 子供服の店、交通機関、電気・水道・ガスなども利用できるようになってうれしい
- ・ ポイントサービスよりも割引の方がうれしい(多数)
- ・ 限られた日だけでなく、毎日利用できるようにして欲しい
- ・ 利用出来る金額条件を無くしてもらいたい(●●円以上お買い物をされた方など)
- ・ 3子世帯と2子世帯で特典の区別しないで欲しい
- ・ 2子世帯もプレパスに対象になってから、特典内容が低下したお店があり残念
- ・ 2子世帯と3子以上世帯とで特典内容を差別化して欲しい
- ・ 男性トイレにも子供用トイレやオムツ替えスペースの充実をはかって欲しい

<協議会について>

- ・ありがたい、役立っている、これからも継続して欲しい(多数)
- ・もっと協賛店を増やして欲しい(2子世帯用含む)
- ・2子世帯に拡大されてうれしかった
- ・広告媒体を利用して、もっとPR・アピールして欲しい
- ・イベントやいろんな企画を行って欲しい
- ・今後も子育てに優しい環境になっていくことを期待してます
- ・交通機関、学校、水道、ゴミ袋(市町指定)、燃料など割引になるとうれしい
- ・2子世帯用と3子以上世帯用で特典内容に差をつけて欲しい
- ・2子世帯用と3子以上世帯用で特典内容を同じにして欲しい
- ・申請の手続きが面倒
- ・顔写真を貼るのが面倒
- ・下の子が18歳になるまで期間を延ばして欲しい
- ・同居している祖父母、子どもにもパスポートが欲しい