

# 令和４年度 いしかわ結婚支援センター いしかわ結婚支援マッチングシステム構築業務委託仕様書

## 1 委託業務名

令和４年度いしかわ結婚支援センター いしかわ結婚支援マッチングシステム構築業務

## 2 目的

少子化の主たる原因である未婚化・晩婚化に対応するため、（公財）いしかわ結婚・子育て支援財団内に「いしかわ結婚支援センター」（以下「センター」という。）を設置し、結婚支援を実施している。

今回、センターに、会員制で自らマッチングを希望する異性を検索できる「いしかわ結婚支援マッチングシステム」（以下、マッチングシステム）を構築するとともに、「縁結びist」制度及び「いしかわ縁結びイベント」システム（以下、イベントシステム）とも連携させることにより、さらに結婚支援を推進していくものである。

## 3 業務概要

結婚希望者、ボランティアで結婚希望者を応援する「縁結びist」やセンター職員が、効率的効果的に活用し、交際に結び付けることができるマッチングシステムの構築を行うこと。

また、既に導入しているイベントシステムに登録するイベント会員、縁結びist制度登録者、マッチングシステムに登録するマッチング会員を、いしかわ結婚支援センターのセンター会員として一元化し管理できるシステムの構築を行うこと。なお、イベントシステムの事業概要は補足資料１、「縁結びist」制度の事業概要は補足資料２、センター会員制度の運用内容は別紙１のとおりとする。

- ※イベント会員  
(=センター会員)  
※マッチング会員  
※「縁結びist」制度登録者
- : 会員登録し、システムを利用して婚活イベントに参加する独身男女  
: 会員登録し、システムを利用してお見合いを希望する異性を検索する独身男女  
: 「縁結びist」制度に登録し、お見合いに参加する独身男女

会員 区分	イベント会員 (＝センター会員) ※全員	マッチング会員 ※希望者のみ	「縁結びist」制度登録者 ※希望者のみ
登録 手続	・【非公開項目】の登録	・マッチング会員、「縁結びist」制度への登録希望の確認 ・【必須公開項目】【任意公開項目】の登録 ・本人確認に係る証明書類等の提出	
成婚 までの 支援	・イベント情報の閲覧 ・イベント参加申込み	・異性の公開情報の閲覧 ・お見合い申込み ・お見合い日程・場所の調整 ・お見合い（原則、「縁結びist」が立ち会い） ・交際 の意思確認	・「縁結びist」によるお見合い提案 ・お見合い日程・場所の調整 ・お見合い（原則、「縁結びist」が立ち会い） ・交際 の意思確認
		・「縁結びist」によるフォロー ・活動記録の蓄積	

( ) はシステム外

- ・会員登録をしようとするとき、第一にセンター会員としての登録画面が表示され、その登録が完了した後に、マッチング会員・「縁結びist」制度の登録画面へのアクセスが可能となること。
- ・複数の制度に登録するセンター会員について、その登録情報と各制度の利用状況、及び交際や支援の状況をシステム上で一元的に管理できる仕組みとすること。
- ・既存の「縁結びist」制度の登録者データを、センター会員情報としてシステムに取り込み、今後は本システム上で管理できるようにすること。
- ・「縁結びist」制度によるお見合いに係る情報の入力フォームを設けること。（入力はセンターで一括して実施。）

(1) マッチングシステムについて

マッチングシステム及び業務の基本的流れは、別紙２のとおりとし、結婚希望者を含め関係者の連絡不足、行き違いなどによるミスやトラブルを排除するため、一連の事務を効率的効果的で容易に使用できるシステムとする。

なお、センターにおいて行う各操作はシステム画面上で容易に実施、確認できるものとし、各処理は可能な限りシステム上で自動的に実行されるものとする。

また、会員登録、閲覧は結婚希望者自らのスマートフォン等から行うものとする。

## ①結婚希望者の入会申請、登録

- ・会員自らのスマートフォン等において、入会・退会手続きと、登録情報の入力・変更ができること。（本人確認に伴って確定する項目を除く。）
- ・利用登録の際には、個人情報等（内容・項目については別途委託者と協議）を入力できるようにすること。
- ・利用登録に必要な本人確認を、個人認証システムを活用して行うとともに、証明書類等を、電子データで取り込みアップロードできること。
- ・会員規約や今後の手続きについて、システム上で確認できる仕組みとすること。
- ・個人認証システムで利用登録に必要な証明書類等の確認ができた場合、当該会員を事前登録状態とし、その後、会員登録料支払の確認ができた場合、本登録とすること。
- ・会員の有効期間は2年間とし、更新可能とする。（会員からの更新申請及びセンターによる承認が必要）
- ・データを利用した異性の紹介機能のため、申込み等に関する情報も含め退会後のデータも保存できること。

保存期間は退会後5年間とするが、お薦めの異性を紹介する機能において利用する行動履歴等のデータの取り扱いについては、委託者との間で協議するものとする。

## ②会員専用ページ

- ・会員自らのスマートフォン等において、異性の公開情報の閲覧、検索ができること。
- ・会員が自らの公開情報について、特定の異性に対して非公開を選択できること。  
また、会員が自らの会員専用ページにおいて、特定の異性の非表示を選択できること。
- ・会員は、会員専用ページからマッチングを希望する異性を3名選択することができ、第一希望の相手から1名ずつ申し込みができること。
- ・マッチングを希望する異性の選択に当たっては、自分の求める条件、異性の求める条件等での検索のほか、当該システムに蓄積される行動履歴等のデータを利用したお薦めの異性を紹介する機能を組み込むこと。
- ・「縁結びist」制度によるマッチングデータも連携させることにより、同制度で既にお見合いを実施した異性は表示しないなどの機能を持たせること。
- ・マッチングが成立した相手及び担当「縁結びist」との連絡は、システム内のメールやチャット機能等で即時に行えること。  
また、お見合いの希望日時・エリアの調整について、入力フォームに選択項目（「〇月〇日」「〇〇市」等）を設けるなど、お見合いの調整に要する時間が短縮される工夫があること。
- ・システム内で、イベントやお見合いのスケジュール管理ができること。

### ③縁結びist（マッチング担当）

- ・センターが、「縁結びist」の登録情報を入力する。
- ・「縁結びist」は、担当する会員のお見合いの調整や交際のフォローを行うものであり、システムを介してお見合い場所・日程の調整や相談に対するアドバイス等フォローを行う。（これらの活動はスマートフォン等で操作し、フォロー内容は全て保存できること。）
- ・保存したフォローの内容は、他のサポーターも個人情報を削除した状態で閲覧し、優良事例等の研究ができる機能を持たせること。

### ④センターによる管理

- ・システム画面上において、各々の会員及び「縁結びist」についての登録情報のほか、会員の活動状況及び縁結びistのフォロー内容等が容易に把握できなければならない。
  - ・ワンクリック等で、事務処理が完了することができるような使い勝手の良い機能とすること。
  - ・センターにおいて、全てのデータの修正等ができること。
  - ・センター会員の登録情報や活動状況について、必要に応じてプリントアウトまたはCSV出力ができること。
  - ・会員、「縁結びist」に対し、それぞれ一斉連絡（メール送信）の機能を設けること。
- また、会員、「縁結びist」とセンターとの間で、システム内のメールやチャット機能で連絡・相談ができること。

### ⑤手続きの自動化及び注意喚起

- ・センター職員が判断する必要がある事項については、自動的に次の手続きに進む機能とする。

(例1) 第一希望者が「申し込みを受けない」と回答した場合、もしくは期限までに回答がなかった場合、第二希望者へ「（申込み会員番号）から申し込みがあった」旨のメールを自動送信する。

また、希望者との間でマッチングが成立した場合、会員情報の公開・閲覧を停止する。

(例2) マッチングシステムでマッチングが成立した場合、会員が「縁結びist」制度も利用している場合は、マッチング・「縁結びist」制度の双方で会員情報の公開・閲覧を停止する。

- ・センター職員等が行うべき業務に関し、注意喚起する。

(例1) 会員同士のマッチングが成立した場合、センターに対し、当該会員を担当する「縁結びist」の選定業務が発生したことを注意喚起する。

(例2) 「縁結びist」の事務が滞っている場合は、「縁結びist」及びセンターに注意喚起をする。

なお、上記はあくまでも例であり、他の手続きでもこの機能が有用と認められる場合は、本機能を実装すること。

## （２）「縁結びist」制度について

「縁結びist」制度の業務の基本的流れは、別紙１「縁結びist」制度によるお見合いのとおりとし、結婚希望者を含め関係者の連絡不足、行き違いなどによるミスやトラブルを排除するため、一連の事務を効率的効果的で容易に使用できるシステムとする。

なお、センターにおいて行う各操作はシステム画面上で容易に実施、確認できるものとし、とりわけ「縁結びist」が閲覧するシステム上の表示は、高齢者にもわかりやすく操作しやすいものとする。また、各処理は可能な限りシステム上で自動的に実行されるものとする。

会員登録は結婚希望者自らのスマートフォン等から行うものとし、お見合い相手の閲覧は「縁結びist」がセンターに来所して行うものとする。

### ①結婚希望者の入会申請、登録

- ・（１）マッチングシステムの流れと基本的に同様とする。ただし、会員登録料は無料とし、会員の有効期限は設定しない。

### ②会員専用ページ

- ・既存の「縁結びist」制度登録者情報を取り込み、本人による登録内容の確認・修正ができること。
- ・「縁結びist」により提案されたお相手の情報（プロフィール）を、システム上で見ることができること。※会員同士のお見合いの場合のみ。その他の会員の公開情報の閲覧、検索はできない設定とする。

### ③「縁結びist」専用ページ

- ・「縁結びist」はセンター（サロンまたはサテライト）に来所し、ＰＣまたはタブレットにて会員の公開情報の閲覧、検索ができること。
- ・担当となった会員の公開情報（プロフィール）及び非公開情報（連絡先など）を取得できること。

## （３）ホームページについて

ホームページについては、今回の業務委託範囲外とする（現在のいしかわ結婚支援センターホームページを一部改修し、システムと連携させる予定）。

ただし、ホームページとの連携等に当たっては、発注者たる（公財）いしかわ結婚・子育て支援財団と協議の上、円滑な進行に協力すること。

## （４）その他

### ①動作環境等

- ・パソコン、スマートフォン、タブレットいずれの端末で閲覧しても見やすい仕様とすること。

利用可能な一般的なブラウザ（Edge、Chrome、Safari、Firefox等）で利用できること。また、ブラウザに対する一般的なバージョンアップには保守内にて適宜対応すること。（利用終結等大きな節目での作業については都度検討する）

画面のデザインサイズは幅800 ピクセルのディスプレイでも支障なく表示可能であること。

### ②利用時間等

- ・センターは、平日・土 9:00 ～ 17:00 の利用を予定。休みは、日曜日、祝日、年末年始を予定。
- ・その他利用者（会員、サポーター等）は、24時間365日利用を想定する。  
※メンテナンス等でシステムが停止する場合は除く

### ③管理者専用ページの構成

- ・管理者専用ページから両システムに関するイベント会員又はメールマガジン会員等の登録、変更、登録解除若しくは照会が容易に可能な構成とすること。  
管理者専用ページの運用についてプログラミング又はシステム構築に係る専門的知識を要しない設計及び構成とすること。

### ④統計データの作成

- ・会員数、マッチング数、成婚組数等、基本的統計資料をシステム画面上で作成及び表示、保存、プリントアウトまたはCSV出力ができること。（数値及びグラフ等）

○想定される統計資料（月次、年度次による）

会員数、マッチング成立数（率）、成婚組数（率）の推移、男女及び年代別の申込み状況（年代別）、そのマッチング成立数（率）、その成婚組数（率）

- ・CSV等により、データを抽出できること。

### ⑤事務作業の効率化

- ・センターやシステムに関するよくある質問とそれに対する回答、問い合わせフォームなどを作成し、センターの事務の効率化に寄与するものであること。
- ・会員へのアンケート機能など、事業の効果検証や見直しに資する機能を付加すること。

### ⑥セキュリティ

- ・会員及び「縁結びist」に対し、それぞれ必要な範囲で利用できるID、パスワードを発行すること。パスワードは利用者により変更が可能であること。

- ・データベースに保存するパスワードは、暗号化等を行うこと。
- ・暗号化通信を使用し、情報漏えいを防止すること。SSL 通信を利用する場合は、証明書の取得を実施すること。
- ・不正アクセス防止対策及び不正コピー防止対策を講じること。
- ・センターの操作ログ、アクセスログを取得し、履歴の追跡が可能とすること。
- ・メール送信時に、誤送信を防ぐような機能／仕組みを提供できること。

#### ⑦サーバー

- ・外部のデータセンターに設置されたサーバーを使用し、インターネットと常時接続していること。200ユーザー同時接続時において安定に動作すること。
- また、外部のデータセンターは以下の情報セキュリティ対策を継続して適切に行っている事業者を選定すること。

ア データセンターの物理的な情報セキュリティ対策（災害対策や侵入対策等）

イ データのバックアップ

ウ ハードウェア機器の障害対策

エ 仮想サーバ等のホスト側のオペレーションシステム、ソフトウェア、アプリケーションにおける脆弱性の判定と対策

オ 不正アクセスの防止

カ アクセスログの管理

キ 通信の暗号化

- ・必要に応じてドメインを取得すること。
- ・必要に応じてサーバー証明書を新規に取得すること。
- ・サーバーは、適切にアップデート等を実施すること。
- ・CGIプログラムの使用に当たっては、脆弱性に対する対策を行うこと。
- ・システムを構成するハードウェアに障害が発生した場合、概ね12時間以内に修理・交換等の対応を実施すること。長期間の修理・交換が必要な場合、同等程度の性能を有する代替機によって障害の復旧を実施すること。

#### ⑧バックアップ

- ・システム及びデータのバックアップが実施可能であること。
- ・システムバックアップは週に1回以上実施し、直近2世代以上が保管可能であること。
- ・データバックアップは当該サーバーに保有するWEBサイトを構成するために必要なデータを対象とし、毎日実施し、直近1週間分以上が保管可能であること。
- ・各バックアップデータはWEBサイトのサーバーとは別の場所に保管すること。

#### ⑨アクセシビリティ

- ・達成等級AAとする。

#### ⑩管理者権限

- ・全てのコンテンツの閲覧及び修正が可能な管理者権限に加え、閲覧及び修正が可能なコンテンツを限定した複数の権限を担当業務ごとに付与できること。
- ・センター職員のシステムへの接続は、ID及びパスワードで行う。

#### ⑪操作マニュアル等の作成・研修

- ・利用者（会員、「縁結びist」、センター）ごとに、操作マニュアルを作成すること。
- ・「縁結びist」、センターに対して説明会を実施すること。

#### ⑫事業実施体制

- ・受託者は当該事業を遂行するために必要なノウハウ、組織、人員を有していること。
- ・事業実施に関する協議等が、必要な時期に、必要な方法（電話、対面等）により、スムーズに実施できること。

#### ⑬その他

- ・システム構築に当たっては、石川県及びセンターと調整しながら進めること。なお、窓口はセンターとする。
- ・構築完了後、必要な機能及び性能を満たすことを実証し、石川県及びセンターの確認を受けること。
- ・石川県及びセンターからの問い合わせに対応すること。
- ・障害等の対応は受託者の通常の営業時間（県庁と同程度を想定）において行うこと。ただし、障害発生時等、緊急時はこの限りではない。
- ・システムに必要な機能が構築されていないことやバグ等が発見された場合、直ちにセンターに連絡の上、指示を仰ぐこと。

### 4 成果品

次に掲げるものについて、紙媒体及びデータにより納品すること。

- ・設計書一式
- ・WEBサイト一式
- ・操作マニュアル一式（会員、「縁結びist」、センター）
- ・業務完了報告書等
- ・テスト仕様書（バックアップ結果、バックアップ想定時間含む）

なお、受託者は県、センター及びセンターの属する（公財）いしかわ結婚・子育て支援財団に対して上記一式について、一切の著作権人格権を行使しないものとし、第三者をして行使させないこと。

### 5 情報セキュリティの確保

#### （1）情報セキュリティの遵守



受託者が業務を行う場合にあっては、別紙3「（公財）いしかわ結婚・子育て支援財団情報調達共通特記仕様書（令和4年4月版）」を遵守しなければならない。

## （2）個人情報の保護

受託者が業務を行うにあたって個人情報を取り扱う場合には、別紙4「個人情報の取扱いに係る特記事項」を遵守しなければならない。

## （3）守秘義務

受託者は、業務で知り得た秘密を他に漏らし、又は自己の利益のために利用することはできない。また、委託業務終了後も同様とする。

# 6 委託期間

契約の日から令和5年3月31日まで。なお、完成は令和5年1月を目途とし、以降は県やセンターへの説明や運用についての対応期間を想定しているが、必要に応じて協議の上決定する。

# 7 運用・保守

（1）期間 システムの運用開始から令和5年3月31日まで

（2）保守・運用の内容

- ・稼働監視、データバックアップ、アクセスログの解析、システムに関する問い合わせへの対応（電話・FAX・メール）、障害対応など

# 8 委託上限額

14,000千円以内（消費税及び地方消費税を含む）

なお、年度内の運用管理費を含めた金額とする。

# 9 納品場所等

（公財）いしかわ結婚・子育て支援財団 いしかわ結婚支援センター

# 10 留意事項

- ・本事業の実施に係る一切の費用（既存のイベントシステムのサーバー移行に係る費用も含む）は、委託料に含む。  
なお、保守・運用に係る経費（保守料等）については、受託者と別途保守契約を締結することから、本委託料には含めない。
- ・瑕疵については、運用開始後1年間は無償で対応するものとする。その他の事由で修正が生じた場合の対応については、委託者との間で協議するものとする。