

子どもが幼くても成長しても、親の悩みは尽きないものです。

専門家に相談し、適切なアドバイスを受けて、早期対応を。

# 相談する

## ①保健センター

### どんなところ

初めて子どもを持つ家庭では、子どもの発育や健康のことで気になることや心配なことが多いものです。このような人達に対して、定期健診や訪問指導などを通じて、保健師などの専門家が適切な指導や助言をしてくれるところが保健センターです。

### 利用方法は

住んでいる市町の保健センターもしくは母子保健担当課へ直接連絡してください。☎資料58ページ  
また、乳幼児の心身の発達や障害などについて、より専門的な相談・指導などが必要な場合は、県保健福祉センターが対応します。

相談内容 慢性疾患児相談、多胎児教室など  
なお、金沢市では、各福祉健康センターが対応し、上記の他、乳幼児に関するダウン症児発達相談などの事業も実施しています。☎右ページ資料①

〈利用料金〉無料で相談できます。

〈相談時間〉月～金

(相談内容によって曜日、時間が異なります。)

## ②利用者支援事業

### どんなもの

子育て中はもちろん、妊娠中からもさまざまな疑問や困りごとが出てきます。

さまざまな教育・保育に関する施設や、地域の子育てを支援する事業はさまざまありますが、それらを円滑に利用できるような、個々のニーズに応じて情報の提供、相談・助言、関係機関等との連絡調整等を行います。

### 利用方法は

各窓口へ直接お問い合わせください。

☎右ページ資料②

〈利用料金〉無料で利用・相談できます。

## ③家庭児童相談室

### どんなところ

家庭内や近所に相談者がいなくて、子どもの養育やしつけに悩む人達が多くなっています。このような人の相談にのるために、各地域の福祉事務所内に設けられているのが家庭児童相談室です。相談室には、家庭相談員や社会福祉主事などの専門員が配置され、児童相談所とも連携を取りながら幅広く相談にのってくれます。

### 利用方法は

住んでいる地域の相談室へ直接連絡してください。

☎右ページ資料③

〈利用料金〉無料で相談できます。

〈相談時間〉月～金 8:30～17:15

※子どもに関する相談は各市町児童福祉担当課でも相談できます。  
☎資料58ページ

## ④児童家庭支援センター

### どんなところ

地域の子どもに関する様々な問題について、子どもや母子家庭、その他の家庭、地域の人々等からの相談に応じ、必要な助言、指導を行います。また、児童相談所、児童養護施設、保育所等との連絡調整等も総合的に行います。

### 利用方法は

お電話または直接来所して相談できます。

☎14ページ資料④

〈利用料金〉

無料で相談できます。予め電話で予約をお取りください。

## ⑤児童相談所

### どんなところ

子どもを育てていると、その成長に伴い、様々な悩みや問題が出てきます。子どもの行動が理解できなくなったり、どのように対処してよいか分からなくなったとき、専門の相談員や児童心理司、医師などが適切なアドバイスをしてくれるところが児童相談所です。

また、乳幼児の発達、心身の障害に関する相談、障害児入所施設の利用に関する相談(21ページ参照)、保護者が病気やいろいろな事情により家庭で子育てが困難になったときなど、18歳未満の子どもに関するあらゆる相談に応じてくれます。

なお、地域で子どもが虐待されていると思われる場合にはすぐに児童相談所へご連絡願います。

☎14ページ資料⑤

利用方法は

お住まいの地域担当の児童相談所(センター)へ直接連絡してください。

相談は無料です。予め電話で予約をお取りください。

〈相談時間〉月～金 8:30～17:45

※虐待通告、緊急を要する相談については、24時間・365日対応しています。

(金沢市 9:00～17:45 虐待通告は24時間365日受付)

◎児童相談所共通ダイヤル189(いちはやく)

※24時間・365日受付

虐待を受けていると思われる子どもを見つけたときや、子育てに悩んだときは、お電話ください。189(固定電話・携帯電話共通)にダイヤルすると、お住まいの地域の児童相談所につながります。

### ミニ情報

各地域には、身近な相談相手として選任された児童委員や主任児童委員がおり、関係機関と連携しながら各種の相談にのってくれます。

あなたの地区を担当している委員については、市町の児童福祉担当課へお問い合わせください。

☎資料58ページ

### ① 〈石川県保健福祉センター・金沢市福祉健康センター〉

施設名	所在地	電話番号	担当地域
南加賀保健福祉センター	〒923-8648 小松市園町又48	(0761)22-0796	小松市、加賀市、能美市、能美郡
石川中央保健福祉センター	〒924-0864 白山市馬場2-7	(076)275-2250	かほく市、白山市、野々市市、河北郡
能登中部保健福祉センター	〒926-0021 七尾市本府中町ソ27-9	(0767)53-2482	七尾市、羽咋市、羽咋郡、鹿島郡
能登北部保健福祉センター	〒928-0079 輪島市鳳至町富田102-4	(0768)22-2011	輪島市、珠洲市、鳳珠郡
金沢市泉野福祉健康センター	〒921-8034 金沢市泉野町6-15-5	(076)242-1131	金沢市泉野管内
金沢市元町福祉健康センター	〒920-0842 金沢市元町1-12-12	(076)251-0200	金沢市元町管内
金沢市駅西福祉健康センター	〒920-8533 金沢市西念3-4-25	(076)234-5103	金沢市駅西管内

### ② 〈利用者支援事業〉

市 町	開設場所	電話番号	開設日・時間
金 沢 市	金沢市こども政策推進課(保育利用支援員)	(076)220-2538	月～金 9:00～17:45
	教育プラザ富樫 (子育て支援チーフコーディネーター)	(076)243-5910	月～金 9:00～17:00
	城北児童会館 (子育て支援チーフコーディネーター)	(076)252-6731	火～金 10:00～17:00
	金沢市泉野福祉健康センター (母子保健コーディネーター)	(076)242-1131	月～金 8:30～17:15
	金沢市元町福祉健康センター (母子保健コーディネーター)	(076)251-0200	月～金 8:30～17:15
	金沢市駅西福祉健康センター (母子保健コーディネーター)	(076)234-5103	月～金 8:30～17:15
	金沢市健康政策課 (母子保健コーディネーター)	(076)220-2233	月～金 9:00～17:45
七 尾 市	七尾市健康推進課	(0767)53-3624	月～金 8:30～17:15
小 松 市	小松市こども家庭課	(0761)24-8175	月～金 8:30～17:15
輪 島 市	輪島市子育て支援センター	(0768)22-8031	火～金 8:30～17:00 土・日 8:30～16:00
	輪島市健康推進課	(0768)23-1136	月～金 8:30～17:15
加 賀 市	加賀市子育て応援ステーションかがっこネット	(0761)72-2565	月～金 8:30～17:15
羽 咋 市	羽咋すこやかセンター	(0767)22-1115	月～金 8:30～17:15
かほく市	かほく市子ども総合センター	(076)283-4320	月～土 8:30～17:15
白 山 市	白山市子育て支援センターげんきっこ	(076)274-8137	月～金 8:30～17:00
	認定NPO法人おやこの広場あさがお	(076)275-8677	月～土 9:00～17:00
	いきいき健康課	(076)274-2155	月～金 8:30～17:15
	鶴来保健センター	(076)272-3000	月～金 8:30～17:15
能 美 市	能美市子育て支援センター	(0761)58-8200	月～金 9:00～17:00 土 9:00～16:30
野々市市	野々市市子育て支援課	(076)227-6076	月～金 8:30～17:15
津 幡 町	健康推進課	(076)288-7926	月～金 8:30～17:15
	子育て支援課	(076)288-6726	月～金 8:30～17:15
内 灘 町	内灘町保健センター	(076)286-6101	月～金 8:30～17:15
中能登町	中能登町保健センター「すくすく」	(0767)74-0797	月～金 8:30～17:15

### ③ 〈家庭児童相談室〉

対象地域	電話番号	所 在 地
七 尾 市	(0767)53-8445	〒926-0811 七尾市御祓町1番地 七尾市福祉事務所(子育て支援課)内
小 松 市	(0761)24-8073	〒923-8650 小松市小馬出町91 小松市社会福祉事務所(こども家庭課)内
輪 島 市	(0768)23-1161	〒928-8525 輪島市二ツ屋町2-29 輪島市福祉事務所(福祉課)内
珠 洲 市	(0768)82-7799	〒927-1295 珠洲市上戸町北方1-6-2 珠洲市福祉事務所(福祉課)内
加 賀 市	(0761)72-2565	〒922-0057 加賀市大聖寺八間道65 加賀市子育て応援ステーションかがっこネット内
羽 咋 市	(0767)22-1114	〒925-8501 羽咋市旭町ア200 羽咋市福祉事務所(健康福祉課)内
かほく市	(076)283-4320	〒929-1125 かほく市宇野気二110-1 かほく市子ども総合センター内
白 山 市	(076)276-1792	〒924-0865 白山市倉光八丁目16-1 白山市福祉ふれあいセンター内
能 美 市	(0761)58-8200	〒923-1121 能美市寺井町た8-1 子育て支援センター内
野々市市	(076)227-6077	〒921-8510 野々市市三納1-1 野々市市福祉事務所(子育て支援課)内

#### ④ 〈児童家庭支援センター〉

施設名	住所	電話番号	相談時間	備考
こども家庭支援センター金沢	金沢市平和町3-23-5(享誠塾敷地内)	(076)243-8341	月～金 9:00～17:30	心理専門職員(臨床心理士など)による心理相談も受け付けています。(要予約)
ファミリーステーションいなみえん	加賀市片山津温泉井6(伊奈美園敷地内)	(0761)75-8889	月～土 9:00～17:00	心理専門職員(臨床心理士など)による心理相談も受け付けています。(要予約)
あすなろ子育て広場	鳳珠郡穴水町志ヶ浦15-1-3(あすなろ学園敷地内)	(0768)52-4141	月～金 9:00～17:00 緊急を要する相談は土日及び夜間も対応	心理専門職員(臨床心理士など)による心理相談も受け付けています。(要予約)

#### ⑤ 〈児童相談所〉

	施設名	住所	電話番号
金沢市にお住まいの方は	こども総合相談センター(金沢市児童相談所)	金沢市富樫3-10-1 金沢市教育プラザ富樫	☎(076)243-4158 (虐待通報(076)243-8348)
かほく市、白山市、野々市市、河北郡にお住まいの方は	石川県中央児童相談所	金沢市本多町3-1-10	☎(076)223-9553
小松市、加賀市、能美市、能美郡にお住まいの方は	石川県南加賀保健福祉センター地域支援課	小松市園町又48	☎(0761)22-0792 ※相談時間以外は石川県中央児童相談所
七尾市、羽咋市、羽咋郡、鹿島郡にお住まいの方は	石川県七尾児童相談所	七尾市古府町そ8-1	☎(0767)53-0811
輪島市、珠洲市、鳳珠郡にお住まいの方は	石川県能登北部保健福祉センター地域支援課	輪島市鳳至町畠田102-4	☎(0768)22-4149 ※相談時間以外は石川県七尾児童相談所

### ⑥ 発達障害についての相談

#### どんなとこ

自閉スペクトラム症(ASD)、注意欠如多動性障害(ADHD)、学習障害(LD)などの発達障害の方々を中心として、発達上の悩みをお持ちの方やそのご家族等のための支援を行っています。

#### 利用方法は

利用される場合は、あらかじめ予約の電話をお願いします。電話による相談もお受けしています。

#### 〈利用料金〉

無料で相談できます。

#### 〈開設場所〉

##### 石川県発達障害支援センター

金沢市鞍月東2丁目6番地  
石川県こころの健康センター内  
☎(076)238-5557  
ホームページ <http://www.pref.ishikawa.lg.jp/fukusi/kokoro-home/hattatu/top.html>  
(※メールでの相談等は行っておりませんのでご了承下さい。)  
月～金曜(祝日・年末年始を除く)8:30～17:15

##### 発達障害者支援センターパス

金沢市福久東1-56 オフィスオーセド2F  
☎(076)257-5551  
メール [path@hagino-sato.com](mailto:path@hagino-sato.com) または [info@center-path.com](mailto:info@center-path.com)  
ホームページ <http://www.center-path.com>  
月～土曜(年末年始を除く)9:00～17:00

#### 〈市町発達相談センター〉

小松市	発達支援センター「えぶりい」	☎(0761)24-8434
かほく市	障害者相談支援センター	☎(076)283-8890
野々市市	発達相談センター	☎(076)248-1333
白山市	発達相談センター	☎(076)276-8819
能美市	子ども発達支援センター	☎(0761)58-8400
加賀市	こども育成相談センター	☎(0761)73-0229
輪島市	発達支援室	☎(0768)23-0082

### ⑦ メール相談

#### どんなもの

子育ての悩み事や不安などどんなことでも相談できます。各分野の相談員がメールにて回答します。(緊急性を要するものや、生命、医療、健康上のご相談は専門機関をご利用ください。)

#### 利用方法は

いしかわ結婚・子育て支援財団ホームページ「子育てメール相談」参照 ※裏表紙にURL記載。

#### ミニ情報

〈その他子育ての悩みに対応する事業〉

- ・マイ保育園登録事業(資料9ページ参照)
- ・保育所における相談(資料26ページ～56ページ参照)
- ・ノーバディーズ・パーフェクト(通称NPプログラム)0～5歳のお子さんを育児中の親を対象に、10名程の固定したメンバーで定期的に話し合いを重ね自ら問題の解決策を見出していくプログラム。
- ・親子の絆づくりプログラム「赤ちゃんがきた！」(通称BPプログラム)初めて育児を行う母親と赤ちゃん(生後2～5か月)と一緒に参加し、母親同士が話し合いながら、親子の絆づくりと子育ての仲間づくりをしていくプログラム。※NP・BPプログラムの詳細は、いしかわ結婚・子育て支援財団ホームページ参照

### ⑧ 電話相談

#### どんなもの

子育てについて気軽に相談できる相手が身近にいないため、悩みを抱えている家庭が増加しています。このような子どもや親の悩みを聞き答えてくれます。

#### 利用方法は

各専門家が応じてくれますので、相談内容に合うものを選んで、直接電話してください。

〈相談機関〉

名称	電話番号	相談内容	相談時間	実施機関（相談担当者）
子育てほっとライン	泉野子育てほっとライン (076)244-4500 元町子育てほっとライン (076)251-3500 駅西子育てほっとライン (076)234-3500	育児に関する相談に保健師が応じています。	月～金 8:30～17:00	金沢市 各福祉健康センター (保健師)
妊娠・出産 ほっとライン	(076)208-4303	妊娠・出産に関する相談に保健師が応じています。	月～金 8:30～17:00	金沢市元町福祉健康センター (保健師)
幼児なんでも 110 番	090-2125-9123	子育てについての不安や疑問など、ご相談ください。	毎月第2・4水曜日 10:00～16:00	(一社)石川県私立幼稚園協会 (幼稚園教諭)
家庭教育電話相談	(076)263-1188	幼児から高校生までの保護者を対象とし、不登校や子どもとの関わり方など家庭教育全般の悩み相談を受け付けています。	月～土 9:00～13:00	石川県教育委員会 (家庭教育電話相談員)
☆ 家庭教育 カウンセリング	(076)263-1188	家庭教育カウンセラー（臨床心理士）による面接、相談を行っています。	毎月第3土曜日（要予約）	石川県教育委員会 (臨床心理士)
パパママ・ホット ライン	(076)214-5666	ママやパパの子育てに関する不安や悩み、乳幼児や思春期のお子さんとの関わり方などについての電話相談などを行っています。	火～金 10:00～15:00 祝日・いしかわ子ども交流センター休館日は休み	子ども夢フォーラム (子ども夢フォーラムスタッフ)
チャイルドライン・ いしかわ	(0120)99-7777	子どもの悩みや不安を、子どもたち自身にかけてもらう。子どもがかける子どものための電話です。（18歳以下を対象）	月～土 16:00～21:00	子ども夢フォーラム (電話カウンセラー)
24時間 子供 SOS 相談テレ ホン	(076)298-1699 (0120)0-78310	児童生徒や保護者からのいじめやその他の子供の SOS 全般に関する相談に応じています。	月～日 24時間	石川県教育委員会 (相談員)
☆ 教育相談	(076)298-3515(代表) (076)298-1682(直通)	幼児・児童・生徒およびその保護者等を対象とし、学校生活や子どもの養育、発達障害等の相談に応じています。	月～金 8:30～17:15	石川県教員総合研修センター (指導主事)
☆ いじめ 110 番	(0120)61-7867	子ども（未成年）に関するいじめ問題について相談を受けています。	月～日 24時間	石川県警少年課 (少年警察補導員等)
☆ ヤングテレホン	(0120)497-556	子ども（未成年）の非行や問題行動、犯罪被害などの悩みについて相談を受けています。	月～金 9:00～17:45 祝日・年末年始は除く。	石川県警少年課 (少年警察補導員等)
☆ 子どもの なやみごと相談	(076)221-0831	いじめ、体罰、不登校、児童虐待、非行など、子どもの権利に関する相談に応じています。	木 12:30～16:30	金沢弁護士会 (弁護士)
金沢こころの電話	(076)222-7556	青少年から高齢者まで、本人や家族のこころの悩みを聞き、解決にむけての援助をする。	月～水 18:00～21:00 木・金 18:00～23:00 土 15:00～23:00 日 9:00～23:00 年末年始は除く。	公益社団法人 金沢こころの電話 (電話相談員)
精神保健福祉相談	(076)238-5750 (相談課直通)	心の悩み等様々な相談を受けています。	月～金 8:30～17:15 祝日・年末年始は除く。	石川県こころの健康センター (専門相談員)
☆ こころの電話	(076)261-7830 (ヤミゼロ)	知的障がいのある本人や家族からの様々な相談に応じています。	月～金 9:00～16:00	金沢手をつなぐ親の会 (親の会相談職員)
☆ 母子・父子・寡婦 相談	(076)264-0503	離婚の相談のほか、児童扶養手当などの制度に関する相談もつなぐことができます。	日～金 9:00～16:00 第3日曜・祝日は休みです。	石川県母子寡婦福祉連合会 (就業支援員) (養育費相談員)
☆ 就業相談・養育費 相談		母子・父子家庭、寡婦の就業に関すること、養育費の取り決め等について専門の相談員がつながります。	都合により相談員が不在の日もありますので、まずは、お電話ください。	
☆ 入院療養児家族相談	090-5689-1233 090-1394-5332	子どもの病気に関する悩み、療養生活、医療福祉制度など保健・福祉機関等と連携し利用できるサービスをお知らせします。	月～日 24時間	一般社団法人 石川県助産師会 (助産師)
子育て・女性の健康 に関する相談	080-3740-4512	助産師が妊娠・出産・育児に関することはもとより、女性の健康に関する相談にも応じます。	月～金 10:00～15:00	
☆ 子ども相談室	(076)276-1792	子どもの養育上の困りごと、不登校・いじめ・虐待などに関する相談。	月～金 8:30～17:15 ※木曜日は 8:30～18:30	白山市 (家庭児童相談員等)
子育て・虐待予防 ほっとライン	(076)296-3141	育児困難や虐待などの悩み・不安に関する相談に応じています。	毎週木・土 10:00～16:00	NPO 法人子どもの虐待 防止ネットワーク石川 (女性相談員)

注) ☆印のところでは、面接も行っています。(要予約)